

## 令和元年度 JSC 職員意識調査 集計結果（速報版）

目的：内部統制に関する職員の意識や職場の状況を把握し、JSC の内部統制の充実・強化のために活用する（今回は 4 回目）。

実施期間：令和元年 12 月 12 日～令和元年 12 月 31 日

対象者：役員除く全職員 815 人（令和元年 12 月 2 日現在）

（非常勤職員（契約職員（事務）・事務補助者・再雇用職員、契約研究員・契約研究員（医師）・契約職員・受託事業契約職員・受託事業契約医師・非常勤専門職員含む）

回答数：662 人 回答率：81%

〔参考〕第 1 回（平成 28 年度）回答率：66%（回答数：549 人）

第 2 回（平成 29 年度）回答率：85%（回答数：723 人）

第 3 回（平成 30 年度）回答率：82%（回答数：675 人）

※統計的な処理を行うため、アンケート結果の公表において個人が特定されることはない。

### 【サマリー】

（今回の特色）

- アンケート実施前の JSC ニュースへの掲載、イントラネットの掲示板の活用、各部連絡担当課への協力依頼などにより、回答率は前回（H30 年度 \* 以下同様）と概ね同水準を維持している。
- 経年変化を把握するため、前回と同様に設問を 3 段階にて実施した。
- 質問項目については、経年変化を把握するため基本的に前回の内容を継続したが質問の意図をより明確にするため、以下の点を変更した。
  - ◆ 昨年度の間 3（1）「仕事の把握度」を今年度は間 3（1）「情報共有」にした。
  - ◆ 昨年度の間 3（2）「上司の相談のしやすさ」と（6）「悪い情報があったときの上司への報告しやすさ（バッドニュースファースト）」を、今年度は間 3（2）「上司への報告・相談のしやすさ（バッドニュースも含む）」に統合した。
- 自由記述の質問については、アンケート全体のボリュームや回答のしやすさ等に鑑みまとめた。
  - ◆ 問 6「日々の業務の中で、外部の方から聞く JSC に対する期待・要望やあなたが感じることなど、自由にご記入ください。」
- ハラスメント関係の質問は、他の回答内容と紐づけて個人が特定されないように、切り離して行った。（経年比較）
- 設問の 8 割が、昨年より改善（ポジティブな回答が増加）傾向にあった。
- 問 1、問 2【基本理念や行動指針の意識度】に関するほぼすべての質問項目において、「意識している」とした回答者の割合がわずかに増加し、「意識して行動したことがない」とした回答者の割合が減少した。
- 問 3【勤務時における意識や行動傾向】に関する、(1)「同じ職場の人との情報共有」と(2)「上司への報告・相談のしやすさ」については、ポジティブな回答の割合が大きく改善した。
- 問 4【内部統制】に関する質問については、(1)「独立行政法人における内部統制」についての理解度について、「理解している」とした回答者の割合がわずかに減少した。
- 問 5【風通しの良さ】については、昨年度に引き続き部署内の風通しを「良い」とした回答者は 55%と過半数を超えたが、JSC 全体の風通しを「良い」とした回答者は 26%に留まり、大きな乖離が見られた。
- 各項目、引き続き意識向上の取組みを工夫して行っていく必要がある。
- 今後、職場ごと等のクロス分析を行うとともに、自由記述回答についての取りまとめを行う予定。
- ※アンケート結果が横ばい傾向にあることに鑑み来年度の実施等について検討を行う予定。

## 1. 基本理念、ビジョンに対する意識度

<考察>

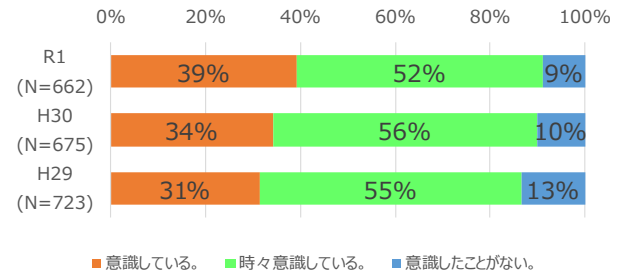
「基本理念」及び「ビジョン・コーポレートメッセージ」共に「意識している」・「時々意識している」とした回答者の割合が増加している。一方で、「意識したことがない」とした回答者も依然として約1割程度いる。

### (1) 基本理念

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	260	343	59
H30 (N=675)	231	376	68
H29 (N=723)	227	400	96

基本理念

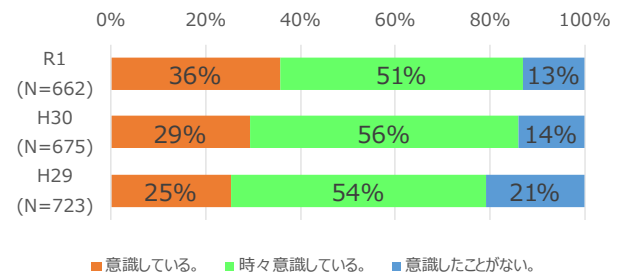


### (2) ビジョン・コーポレートメッセージ

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	237	339	86
H30 (N=675)	199	381	95
H29 (N=723)	184	388	151

ビジョン・コーポレートメッセージ



## 2. 行動指針に対する意識度

<考察>

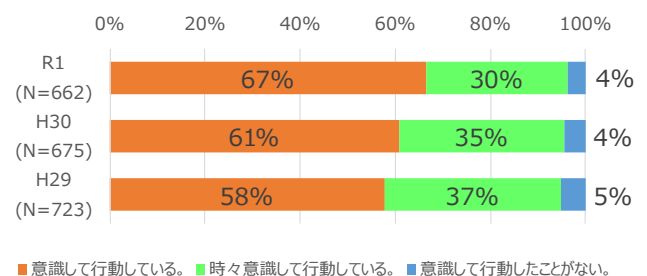
経年比較すると、ほぼすべての質問項目において、「意識している」・「時々意識している」と回答者の割合が増加した。

### (1) 国民視点、アスリート・ファーストの視点に立ち、公正・誠実に行動します。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	441	196	25
H30 (N=675)	411	234	30
H29 (N=723)	418	268	37

国民視点、アスリート・ファーストの視点に立ち、  
公正・誠実に行動します。

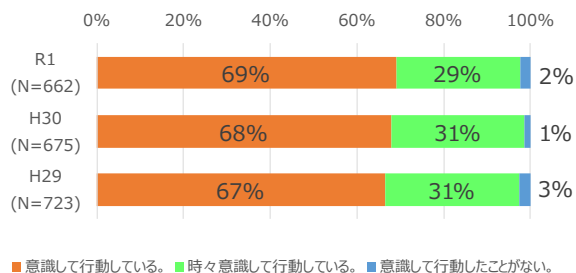


(2) 社会的使命を自覚し、誇りと責任感を持って行動します。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	457	189	16
H30 (N=675)	459	207	9
H29 (N=723)	481	223	19

社会的使命を自覚し、誇りと責任感を持って行動します。

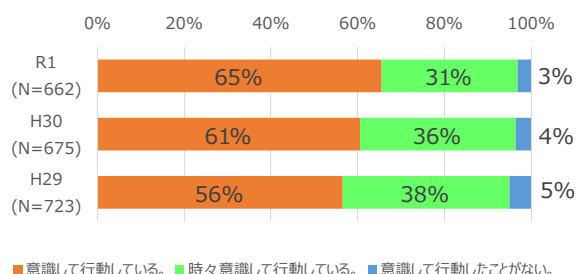


(3) 開かれた業務に努め、人々から共感を得られるよう行動します。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	433	208	21
H30 (N=675)	409	241	25
H29 (N=723)	408	278	37

開かれた業務に努め、人々から共感を得られるよう行動します。

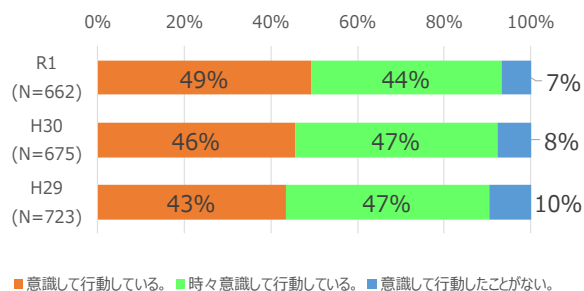


(4) 広く国内外に目を向け、より良い社会づくりに貢献します。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	327	290	45
H30 (N=675)	308	315	52
H29 (N=723)	314	339	70

広く国内外に目を向け、より良い社会づくりに貢献します。

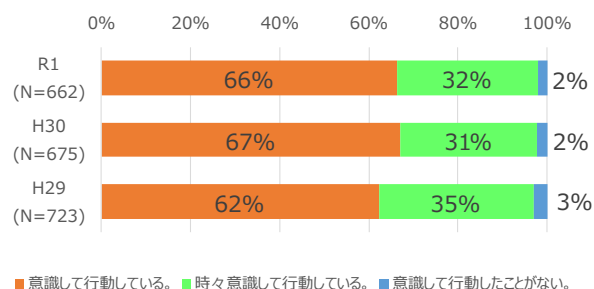


(5) 笑顔とチームワークを大切に、活力ある組織をつくります。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
R1 (N=662)	439	209	14
H30 (N=675)	453	207	15
H29 (N=723)	450	251	22

笑顔とチームワークを大切に、活力ある組織をつくります。



### 3. 勤務時における意識や行動傾向

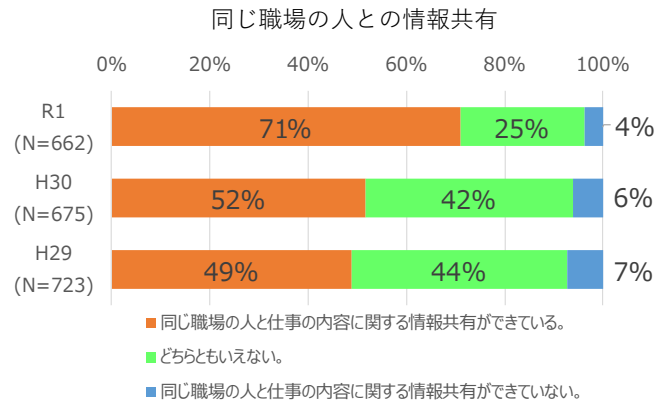
#### (1) 同じ職場の人との情報の共有

※職場：普段一緒に仕事をしている係、グループ等の単位

<考察>

質問文を「仕事の把握度」から「情報の共有」に変更しているため単純な比較は出来ないが、経年比較すると、「情報共有ができていない」とした回答者の割合が20%近く増加、「どちらともいえない」・「情報共有ができていない」とした回答者の割合が減少し、前回から大幅な改善傾向が見られた。一方で、「情報共有ができていない」とした回答者も少数ながらもいた。

	[人数]		
	同じ職場の人と仕事の内容に関する情報共有ができていない。	どちらともいえない。	同じ職場の人と仕事の内容に関する情報共有ができていない。
R1 (N=662)	470	167	25
H30 (N=675)	349	285	41
H29 (N=723)	354	316	53

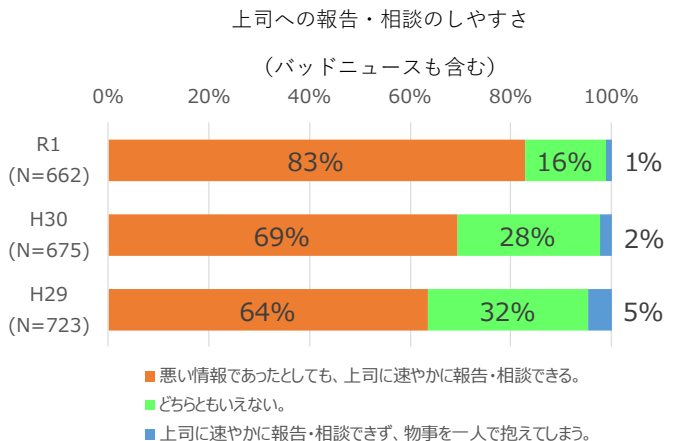


#### (2) 上司への報告・相談のしやすさ (バッドニュースも含む)

<考察>

前年度の2つの質問、「上司への相談のしやすさ」と「悪い情報があったときの上司への報告のしやすさ (バッドニュースファースト)」を統合したため、単純な比較は出来ないが、経年比較すると、「上司に速やかに報告・相談できる」とした回答者の割合が10%以上の増加、「どちらともいえない」・「速やかに報告・相談できず、物事を一人で抱えてしまう」とした回答者の割合が減少し、全体として前回より改善傾向が見られた。

	[人数]		
	悪い情報であったとしても、上司に速やかに報告・相談できる。	どちらともいえない。	上司に速やかに報告・相談できず、物事を一人で抱えてしまう。
R1 (N=662)	548	107	7
H30 (N=675)	468	191	16
H29 (N=723)	460	230	33



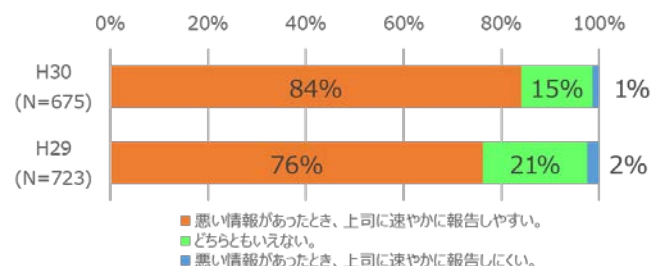
<参考 (H29、H30 年度) >

悪い情報があったときの上司への報告しやすさ

[人数]

	悪い情報があったとき、上司に速やかに報告しやすい。	どちらともいえない。	悪い情報があったとき、上司に速やかに報告しにくい。
H30 (N=675)	567	99	9
H29 (N=723)	551	155	17

悪い情報があったときの上司への報告しやすさ



### (3) 規程の遵守度

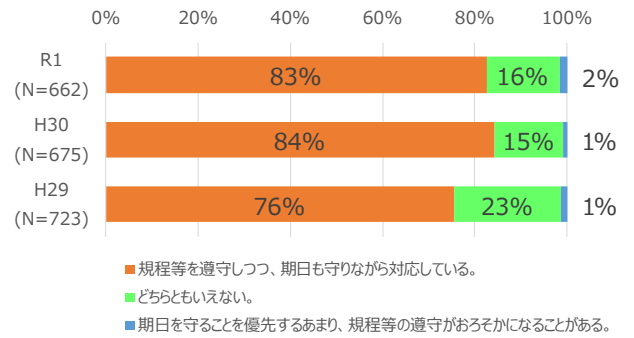
<考察>

ほぼ前回と同様の結果となった。

[人数]

	規程等を遵守しつつ、期日も守りながら対応している。	どちらともいえない。	期日を守ることを優先するあまり、規程等の遵守がおろそかになることがある。
R1 (N=662)	547	104	11
H30 (N=675)	569	101	5
H29 (N=723)	546	168	9

規程の遵守度



### (4) 他の部署の業務への関心度

※他の部署：所属する部・室等以外の部署

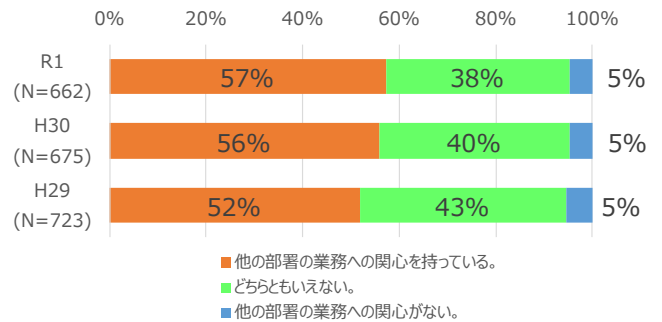
<考察>

ほぼ前回と同様の結果となった。

[人数]

	他の部署の業務への関心を持っている。	どちらともいえない。	他の部署の業務への関心がない。
R1 (N=662)	379	252	31
H30 (N=675)	377	267	31
H29 (N=723)	375	309	39

他の部署の業務への関心度



### (5) 担当業務のリスクへの意識度

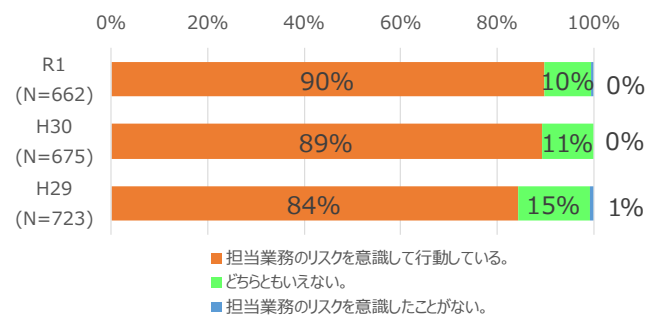
<考察>

ほぼ前回と同様の結果となった。

[人数]

	担当業務のリスクを意識して行動している。	どちらともいえない。	担当業務のリスクを意識したことがない。
R1 (N=662)	595	64	3
H30 (N=675)	603	72	0
H29 (N=723)	610	107	6

担当業務のリスクへの意識度



## 4. 内部統制について

<考察>

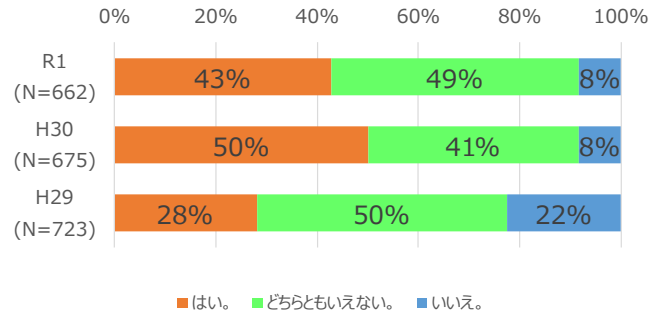
前回と比較して「内部統制を理解している」とした回答者の割合が減少したが、「日々の業務において内部統制を意識している」とした回答者がわずかながら増加している。

### (1) 「独立行政法人における内部統制」についての理解度

[人数]

	はい。	どちらともいえない。	いいえ。
R1 (N=662)	284	323	55
H30 (N=675)	339	279	57
H29 (N=723)	203	358	162

「独立行政法人における内部統制」についての理解度

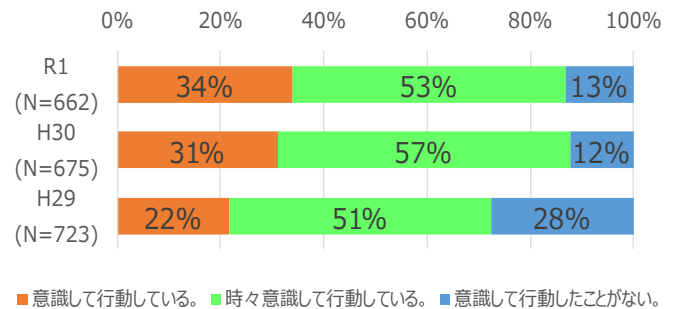


### (2) 日々の業務において、「内部統制」をどの程度意識しているか。

[人数]

	意識して行動している。	時々意識して行動している。	意識して行動したことがない。
R1 (N=662)	225	350	87
H30 (N=675)	210	382	83
H29 (N=723)	157	367	199

日々の業務において、「内部統制」をどの程度意識しているか。



## 5. JSCの「風通し」の良さ

※風通しの良さ：日々の業務においてフラットに意見を言い合える環境があり、意思疎通や情報共有がうまくいっていること

<考察>

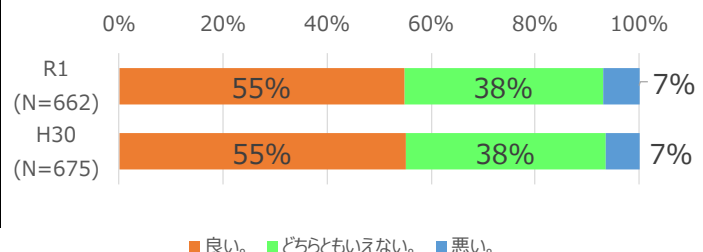
前回の調査に引き続き「部署内の風通し」を「良い」とした回答者は55%と過半数を超えたが、「JSC全体の風通し」を「良い」とした回答者は26%に留まり、大きな乖離が見られた。

### (1) 職場の風通し

[人数]

	良い。	どちらともいえない。	悪い。
R1 (N=662)	363	253	46
H30 (N=675)	372	259	44

職場の風通し

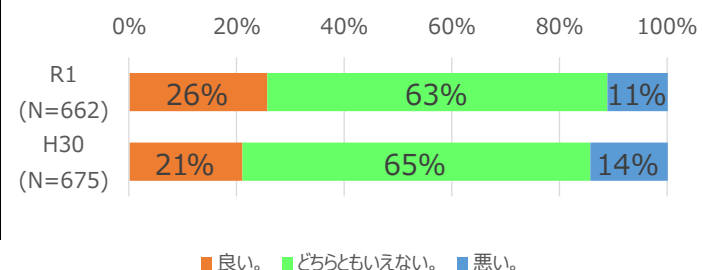


### (2) JSC全体の風通し

[人数]

	良い。	どちらともいえない。	悪い。
R1 (N=662)	169	420	73
H30 (N=675)	141	437	97

JSC全体の風通し



自由記述

6. 日々の業務の中で、外部の方から聞く JSC に対する期待・要望やあなたが感じることなど、自由にご記入ください。