

新型コロナウイルス感染症に関連したキャンセルの取り扱い

室内水泳場 キャンセルポリシー

1.新型コロナウイルス感染症が怖い（不安になって）キャンセルの場合

現時点での政府及び東京都等のガイドラインに沿って営業しておりますので従来通りのキャンセルポリシーでのご対応とさせていただきます。

政府及び東京都等のガイドラインの変更、要請等があった場合は、予告なくキャンセルのご対応を変更する場合がありますので予めご了承ください。

2.参加者の中に新型コロナウイルス感染症に罹患者がした場合

体調不良の方はご利用をお控えください。

- ①発熱（平熱を超えるまたは 37.5℃以上）臭覚や味覚の異常や咳、咽頭痛などの症状がある方
- ②同居家族や身近な知人に感染が疑われる方
- ③過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への渡航又は当該在住者、及び当該者と濃厚接触のある方

3.参加者の多数が新型コロナウイルス感染症に罹患し人数不足によりキャンセルの場合

当日の参加者名簿をメール等でご提出ください。

後日、保健所等から新型コロナウイルス感染症に罹患した証明書に該当する書面を確認してキャンセル料無償のご対応とさせていただきます。

書面の提出期限は概ね 1 ヶ月以内とさせていただきます。

ご事情がある場合はご相談ください。