



発売  
日本体育・学校健康センター  
受託  
大和銀行

N E W S R E L E A S E

平成 13 年 4 月 17 日

報道各位

## 販売員による会員ポイントの不正取得について

toto(ト)販売店において、販売員による不正な会員ポイント取得が行なわれていたことが確認されましたので、お知らせいたします。

このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止のため、万全を尽くしてまいります。

【 内容 】 東京都内販売店において、販売員自ら加入したtoto会員カードを利用し、会員でないお客様がtotoを購入する際に自分のtoto会員カードを読み込ませることにより、不正にポイントを取得していたもの。なお、お客様への直接の被害はありません。

【 対応 】 ・当該販売員の販売資格を取り消すと同時に、会員カードを回収のうえ、会員登録の取り消しを行いました。

・当該販売店に対する嚴重注意及びスーパーバイザーによる当該販売店本部の全販売店への販売体制の注意徹底を図りました。

・全販売店本部に対し、本件について注意喚起をうながし、今後の再発防止を呼びかけました。

・なお、当該販売店は4月12日から20日まで、全販売員に対して再研修を実施することとし、その間、totoの業務(会員受付及び販売)を自粛することとしています。

● toto お客様センター TEL:0570-00-1010(携帯・LCR利用者:03-3985-1010) ● toto オフィシャルサイト <http://www.toto-dream.com>

(お問い合わせ先)

● 日本体育・学校健康センター

● 大和銀行

● 日本スポーツ振興くじ(株)

スポーツ振興投票部

広報室(大阪)

広報室(東京)

広報室

石田

上林

二見

池田・桑原

TEL:03-5410-9184

TEL:06-6264-5685

TEL:03-5202-5077

TEL:03-3509-1129