

【お詫びとお知らせ】
スポーツ振興くじtoto
販売集中によるシステム障害について

お客様各位

日ごろから、「スポーツ振興くじtoto」をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、第277回スポーツ振興くじについて、本日の販売開始（8時～）直後から販売集中によるアクセスエラーが多数発生し、ローソン、ファミリーマート及び toto 特約店におきまして、つながりにくい状況が発生し、一部の店舗では、締切時間前に販売システムが停止する事態となりました。

なお、インターネット販売（公式サイト及びイーバンクサイト）では、予定どおり販売を終了いたしました。今回の原因は、販売最終日の販売開始時間帯に、予測を超えるお客様が集中したことが原因であると考えております。

たいへん多くのお客様にご迷惑をお掛けしまして申し訳ありません。心からお詫び申し上げます。

なお、第278回スポーツ振興くじにつきましては、今後このような不具合の発生することのないよう、万全を期すため、5月12日（土）～5月14日（月）午前8時までの販売を停止いたしております。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何とぞご容赦いただきますようお願い申し上げます。

このたびは、本件に関しまして、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。今後ともスポーツ振興くじを何とぞよろしくようお願い申し上げます。

平成19年5月12日

独立行政法人日本スポーツ振興センター
理事長 雨 宮 忠