

1. 平成 30 年度 JSC 職員意識調査の実施について

指摘等	対応状況
<p>企業では、「ハラスメントを受けたことがあるか」や「ハラスメントを見聞きしたことがあるか」という質問を設けているところもあり、このような質問に「はい」と答える人がいるということはリスクであると考えられる。ハラスメントが社会的問題になっていることも踏まえ、こうした質問を取り入れてみるのも良いのではないかと。その際は、ハラスメントの定義を明確にし、研修等を通じて職員のハラスメントへの理解を高めた上で実施したほうがより正確な回答を得ることができる。</p>	<p>いただいたご意見を踏まえ、アンケート項目について再度見直しを行い、ハラスメントに関する質問（問9）を追加しました。調査については、参考資料1の集計結果（速報版）のとおり、平成30年12月10日から平成30年12月31日まで、全職員を対象にアンケートを実施しました。</p>
<p>今回の変更でアンケート内容が分かりやすくなった。一方で、平成29年度の職員意識調査結果をみると、数字上は問題のない結果の項目でも、自由記載欄ではネガティブな意見が出ている項目もある。今回の調査時には、自分の意見が反映されていると感じられるようなアナウンスをしながら実施することで、バッドニュースを持った職員の本音を引き出せるような工夫をしてはどうか。</p>	<p>いただいたご意見を踏まえ、社内掲示板によるアンケート実施と連絡担当部署へのアンケート協力依頼の際に、「ご回答いただいた内容は、JSCの内部統制の充実・強化の参考とするため、統計的な処理・分析を行い、その結果を個人が特定されないような形で、各部署へのフィードバックや各種会議等の場において活用させていただきます。」と明記するとともに、参考資料2「平成29年度職員意識調査結果を踏まえた施策の立案・実施」を併せて案内し、今後自分の意見がどのように取り扱われる予定なのかを事前に理解してもらえよう、一連の流れを周知しました。</p>