

平成 30 年 3 月 1 日

## 平成 29 年度 JSC 職員意識調査 集計結果 (速報版)

目的：内部統制に関する職員の意識や職場の状況を把握し、JSC の内部統制の充実・強化のために活用する (今回は 2 回目)。

実施期間：平成 30 年 1 月 24 日～平成 30 年 2 月 7 日

対象者：役員除く全職員 853 人 (平成 30 年 1 月 1 日現在)

(非常勤職員 (契約研究員等、契約職員 (事務)、契約職員、事務補助者、受託事業契約職員、非常勤専門職員) 含む)

回答数：723 人

回答率：85%

[参考] 昨年回答率：66% (回答者：549 人)

※統計的な処理を行うため、アンケート結果の公表において個人が特定されることはない。

### 【サマリー】

(今回の特色)

- ・イントラネットの掲示板の活用などにより、回答率は、初めて実施した前回 (H28 年度) の 66% から 85% に上昇。回答率の上昇は、内部統制の重要性への気づきが高まっていることや職員の意識向上につながる。
- ・運営点検会議の助言を踏まえ、回答者の考えがよく把握できるように、設問を 5 段階から 3 段階に変更。一方で、昨年度の集計結果との単純な比較は困難。
- ・今年度からの新たな設問として、問 3 (6) 「悪い情報があったときの上司への報告しやすさ (バッドニュースファースト)」と、問 4 (2) 「日々の業務における内部統制の意識」を追加。
- ・今年度から新たに自由記述欄を設け、一つでも記述した人数は回答数全体の 1/3 を超える 268 人。

(比較的回答結果が良かった事項)

- ・問 3 (3) 「規程の遵守度」については、約 8 割の職員が意識して行動。
- ・問 3 (5) 「リスクへの意識度」については、8 割を超える職員が意識した行動をとっており、これまでのリスク管理への一定の取組の成果が出ている。
- ・問 3 (6) 「バッドニュースファースト」については、7 割を超える職員が「悪い情報でも上司に報告しやすい」と回答しており、今後とも、その割合を高めていくことが必要。

(比較的回答結果が良くなかった事項)

- ・問 1 「基本理念、ビジョン」については、「意識している」回答は 2～3 割、「時々意識している」も合わせると 8 割いる一方、「意識したことがない」回答が 1～2 割いるため、今後も意識を高める取組が必要。
- ・問 4 「内部統制を理解している、意識して行動している」については、そのような人が 3 割近くいる一方で、「理解していない、意識して行動したことがない」人も 3 割近くいることから、内部統制に関する研修等の更なる取組が必要。
- ・問 5 「風通しが良い」については、良いとの回答は 3 割強である一方、「悪い」という回答も 1 割強となっており、引き続き、職場の風通しを良くする取組を行っていくことが必要。
- ・引き続き、内部統制に関する職員の意識を高めるための取組が必要。

※今後、職場ごと等のクロス分析を行うとともに、自由記述回答についての取りまとめを行う予定。

# 1. 基本理念、ビジョンに対する意識度

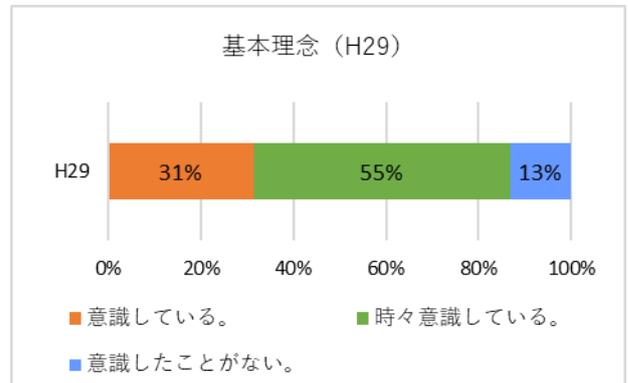
<考察>

基本理念及びビジョンについて「意識している」との回答は2～3割、「時々意識している」も合わせると8割いる一方、「意識したことがない」回答が1～2割いるため、今後も意識を高める取組が必要。

## (1) 基本理念

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	227	400	96



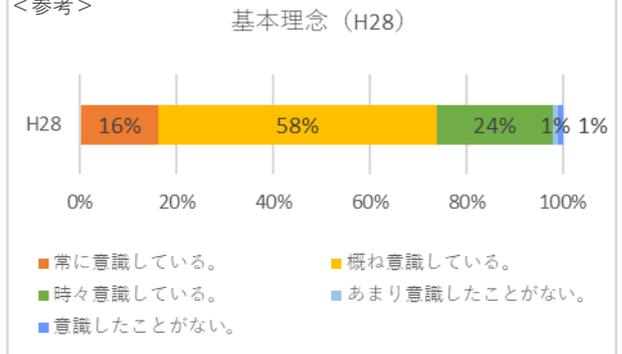
<参考 (H28) >

[人数]

	常に意識している。	概ね意識している。	時々意識している。	あまり意識したことがない。	意識したことがない。
H28 (N=549)	89	316	132	5	6

※未回答：1人

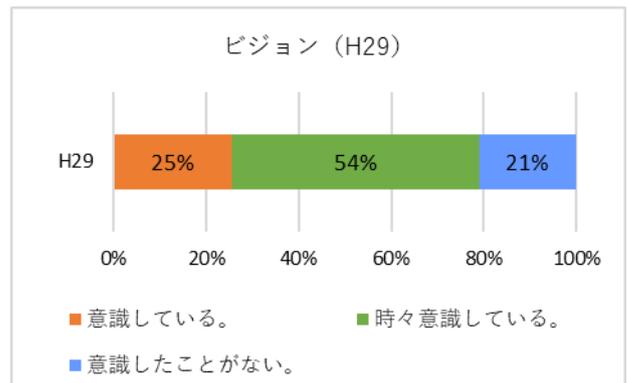
<参考>



## (2) ビジョン・コーポレートメッセージ

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	184	388	151

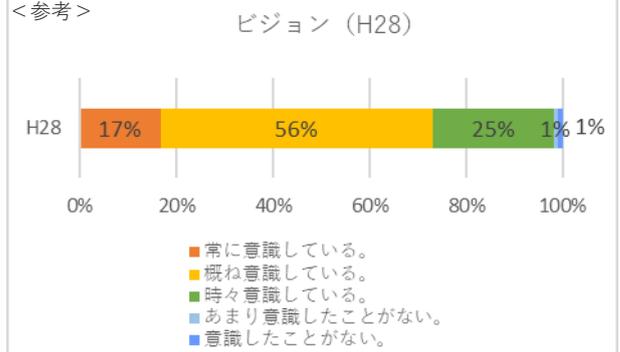


<参考 (H28) >

[人数]

	常に意識している。	概ね意識している。	時々意識している。	あまり意識したことがない。	意識したことがない。
H28 (N=549)	91	310	137	5	6

<参考>



## 2. 行動指針に対する意識度

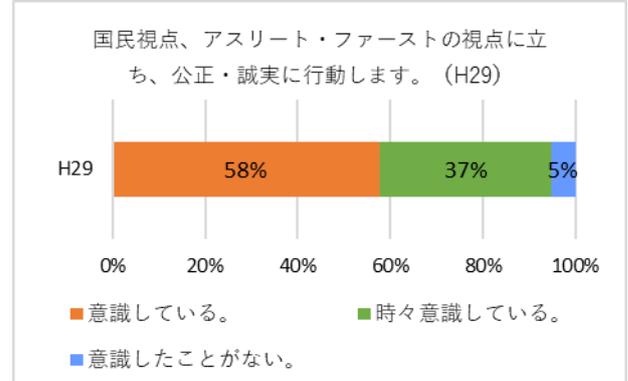
<考察>

行動指針に対する意識度については、「意識している」の回答が5項目共に4~6割、「時々意識している」も含めると9割強となった。「意識している」回答の割合を増やしていく取組が必要。

### (1) 国民視点、アスリート・ファーストの視点に立ち、公正・誠実に行動します。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	418	268	37



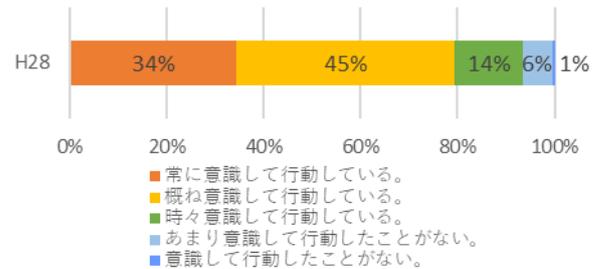
<参考 (H28) >

[人数]

	常に意識して行動している。	概ね意識して行動している。	時々意識して行動している。	あまり意識して行動したことがない。	意識して行動したことがない。
H28 (N=549)	189	247	77	33	3

<参考>

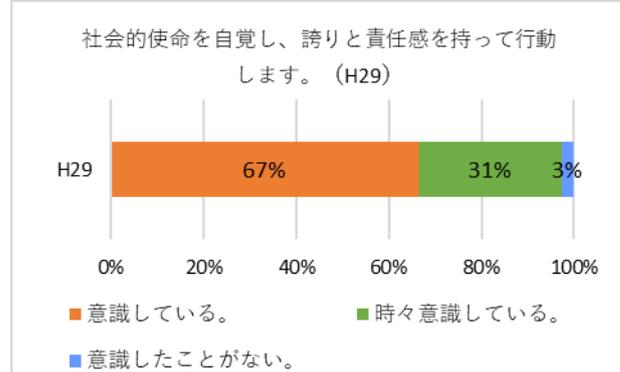
国民視点、アスリート・ファーストの視点に立ち、公正・誠実に行動します。(H28)



### (2) 社会的使命を自覚し、誇りと責任感を持って行動します。

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	481	223	19



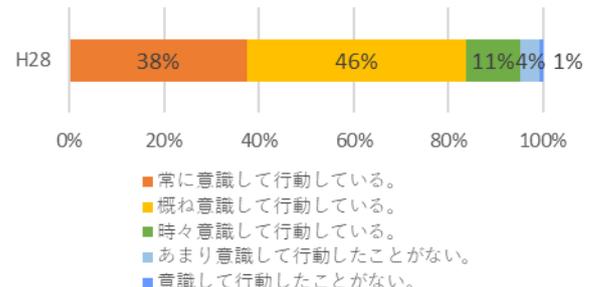
<参考 (H28) >

[人数]

	常に意識して行動している。	概ね意識して行動している。	時々意識して行動している。	あまり意識して行動したことがない。	意識して行動したことがない。
H28 (N=549)	206	253	63	23	4

<参考>

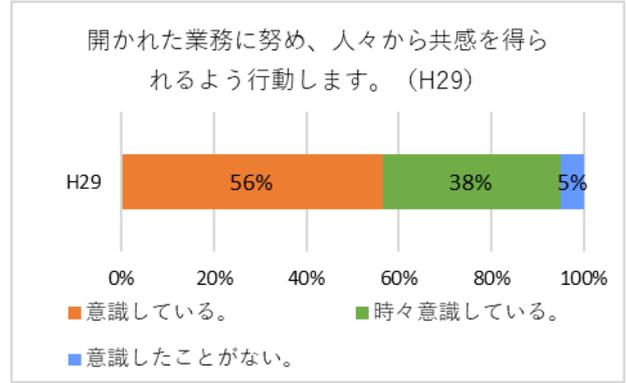
社会的使命を自覚し、誇りと責任感を持って行動します。(H28)



(3) 開かれた業務に努め、人々から共感を得られるよう行動します。

[人数]

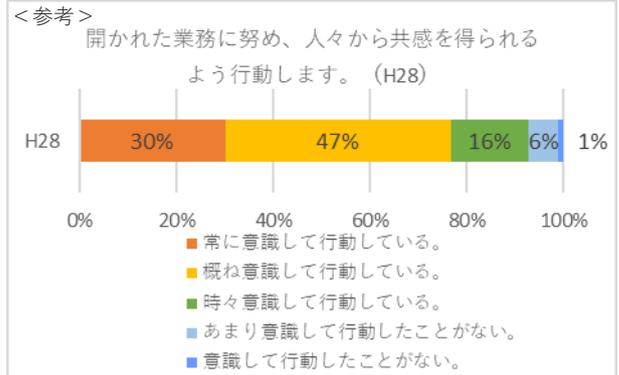
	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	408	278	37



<参考 (H28) >

[人数]

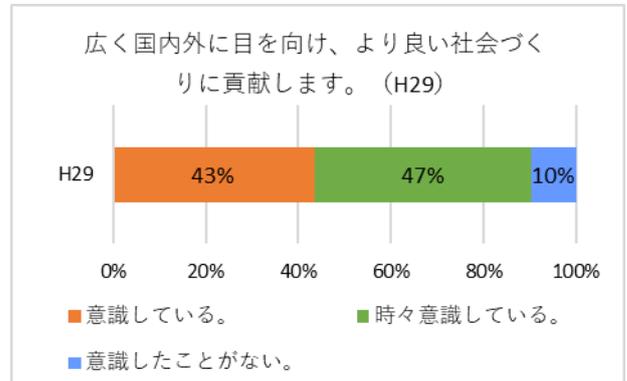
	常に意識して行動している。	概ね意識して行動している。	時々意識して行動している。	あまり意識して行動したことがない。	意識して行動したことがない。
H28 (N=549)	165	256	89	33	6



(4) 広く国内外に目を向け、より良い社会づくりに貢献します。

[人数]

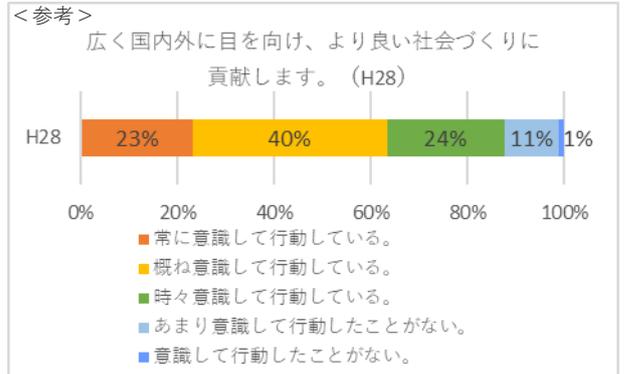
	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	314	339	70



<参考 (H28) >

[人数]

	常に意識して行動している。	概ね意識して行動している。	時々意識して行動している。	あまり意識して行動したことがない。	意識して行動したことがない。
H28 (N=549)	127	220	133	62	6

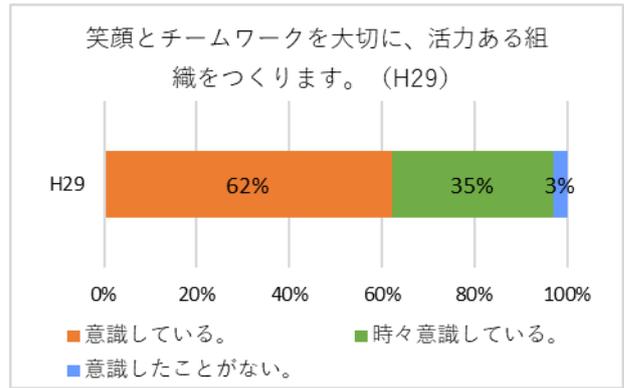


※未回答：1人

**(5) 笑顔とチームワークを大切に、活力ある組織をつくりま**

[人数]

	意識している。	時々意識している。	意識したことがない。
H29 (N=723)	450	251	22

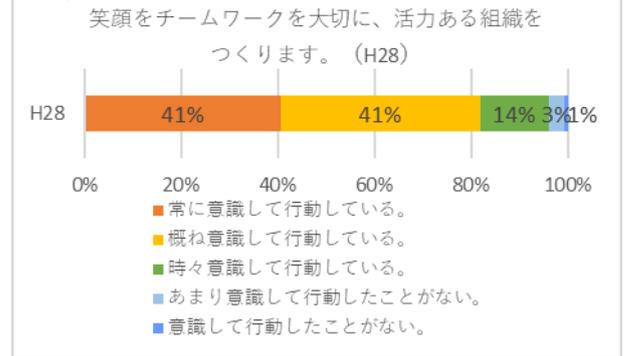


<参考 (H28) >

[人数]

	常に意識して行動している。	概ね意識して行動している。	時々意識して行動している。	あまり意識して行動したことがない。	意識して行動したことがない。
H28 (N=549)	223	226	78	18	4

<参考>



**3. 勤務時における意識や行動傾向**

**(1) 同じ職場の人の仕事の把握度**

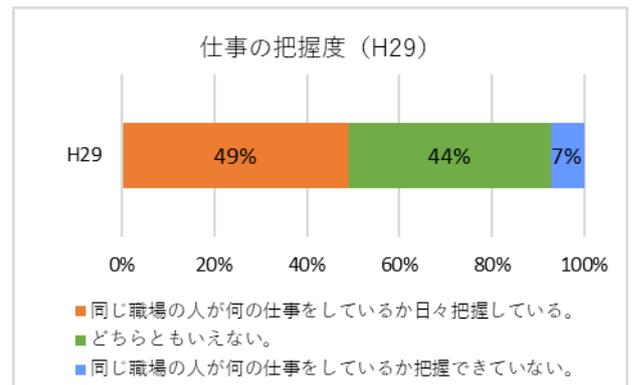
※職場：普段一緒に仕事をしている係、グループ等の単位

<考察>

「日々把握している」回答が約5割となった一方、「把握できていない」回答が1割弱いることから、各職場でのコミュニケーションの取り方等について工夫が必要。

[人数]

	同じ職場の人が何の仕事をしているか日々把握している。	どちらともいえない。	同じ職場の人が何の仕事をしているか把握できていない。
H29 (N=723)	354	316	53



<参考 (H28) >

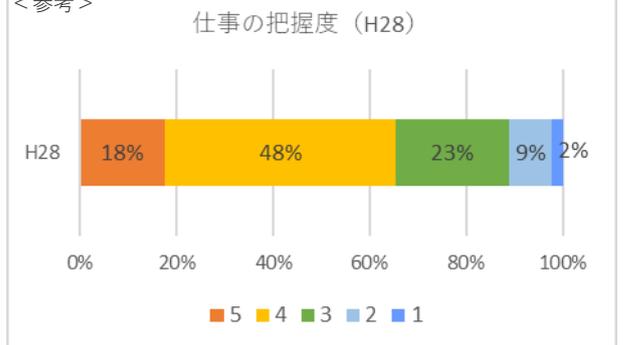
[人数]

	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	97	262	129	49	12

5：同じ職場の人が何の仕事をしているか日々把握している。

1：同じ職場の人が何の仕事をしているか把握できていない。

<参考>



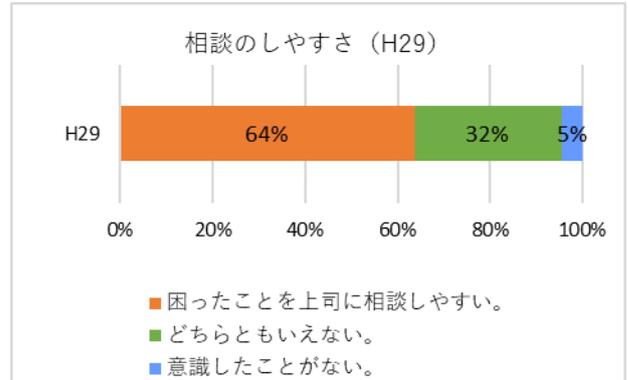
## (2) 上司への相談しやすさ

<考察>

「上司へ相談しやすい」回答は6割を超えている一方、「相談できず物事を一人で抱えてしまう」回答があることから、管理職を中心に相談を受ける側の意識を高めていくことが必要。

[人数]

	困ったことを上司に相談しやすい。	どちらともいえない。	上司に相談できず物事を一人で抱えてしまう。
H29 (N=723)	460	230	33



<参考 (H28) >

[人数]

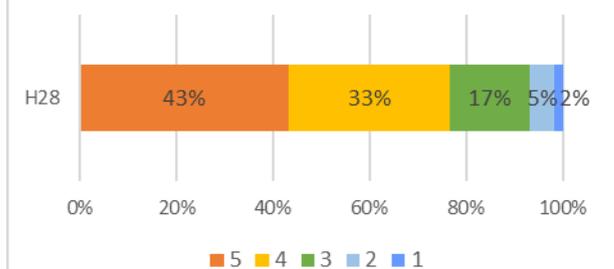
	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	238	183	91	27	10

5：困ったことを上司に相談できる。

1：上司に相談できず物事を一人で抱えてしまう。

<参考>

相談のしやすさ (H28)



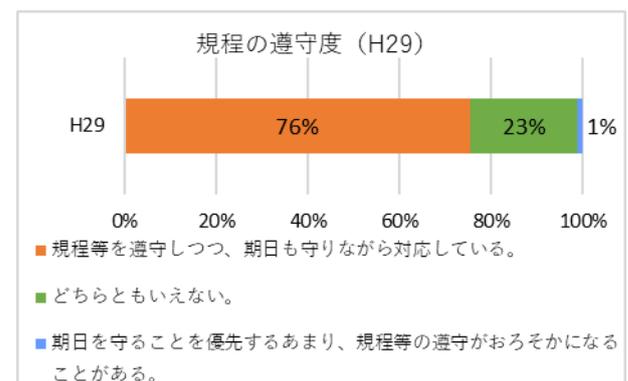
## (3) 規程の遵守度

<考察>

約8割の職員が規程遵守を意識して行動できている。その割合を高めていくためには、実態を把握した上で、必要に応じて規程等の見直しを行うなどの対策が必要。

[人数]

	規程等を遵守しつつ、期日も守りながら対応している。	どちらともいえない。	期日を守ることを優先するあまり、規程等の遵守がおろそかになることがある。
H29 (N=723)	546	168	9



<参考 (H28) >

[人数]

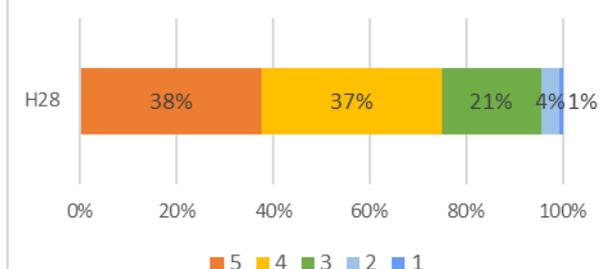
	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	207	204	113	21	4

5：規程等を遵守しつつ、期日も守りながら対応している。

1：期日を守ることを優先するあまり、規程等の遵守がおろそかになることがある。

<参考>

規程の遵守度 (H28)



#### (4) 他部署の業務への関心度

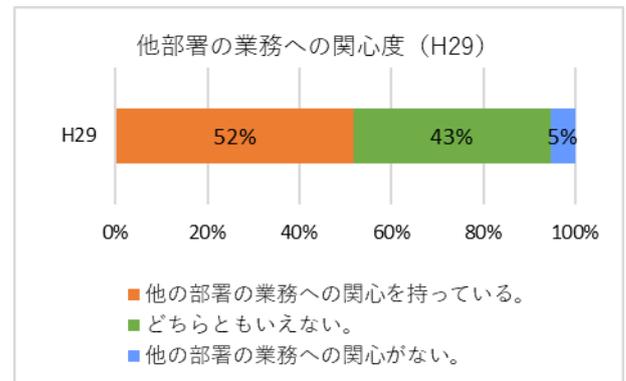
※他部署：所属する部・室等以外の部署

<考察>

「他部署の業務に関心を持っている」回答が5割の一方、「関心がない」と回答した職員に対して他部署の業務にも関心を持ってもらえるような取組が必要。

[人数]

	他部署の業務への関心を持っている。	どちらともいえない。	他部署の業務への関心がない。
H29 (N=723)	375	309	39



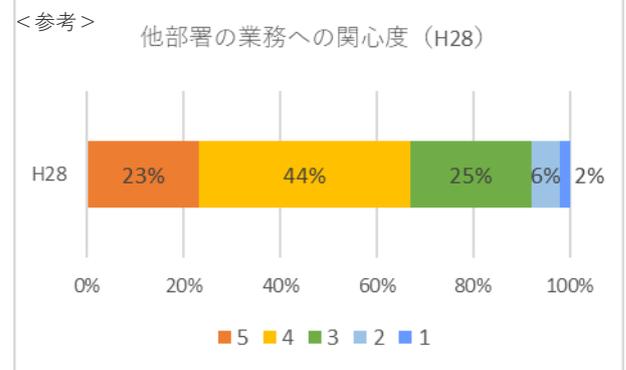
<参考 (H28) >

[人数]

	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	127	240	139	32	11

5：他部署の業務への関心を持っている。

1：他部署の業務への関心がない。



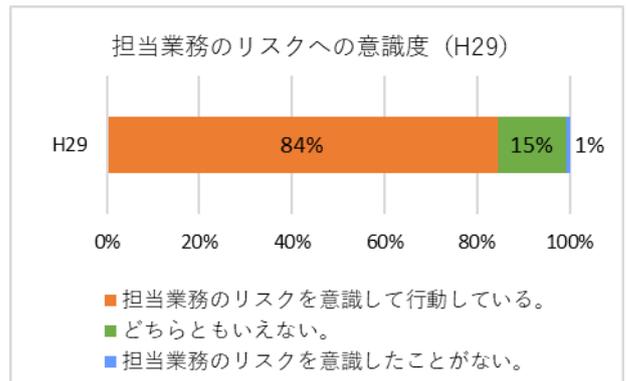
#### (5) 担当業務のリスクへの意識度

<考察>

8割を超える職員がリスクを意識した行動をとっており、これまでのリスク管理への取組の一定の成果が出ていると考えられる。引き続き、リスク管理への取組を継続。

[人数]

	担当業務のリスクを意識して行動している。	どちらともいえない。	担当業務のリスクを意識したことがない。
H29 (N=723)	610	107	6



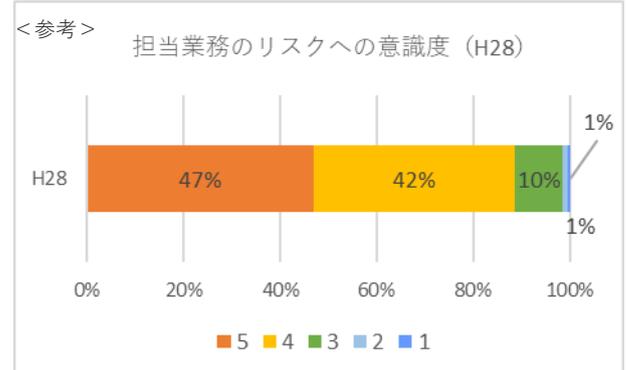
<参考 (H28) >

[人数]

	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	258	228	55	5	3

5：担当業務のリスクを意識して行動している。

1：担当業務のリスクを意識したことがない。



(6) 悪い情報があったときの上司への報告しやすさ (バッドニュースファースト)

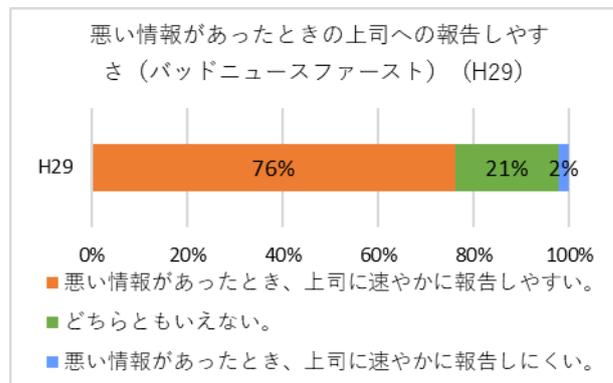
※H29 新規設問

<考察>

7割を超える職員が「悪い情報でも上司に報告しやすい」と回答しており、今後とも、その割合を高めていくことが必要。

[人数]

	悪い情報があったとき、上司に速やかに報告しやすい。	どちらともいえない。	悪い情報があったとき、上司に速やかに報告しにくい。
H29 (N=723)	551	155	17



## 4. 内部統制について

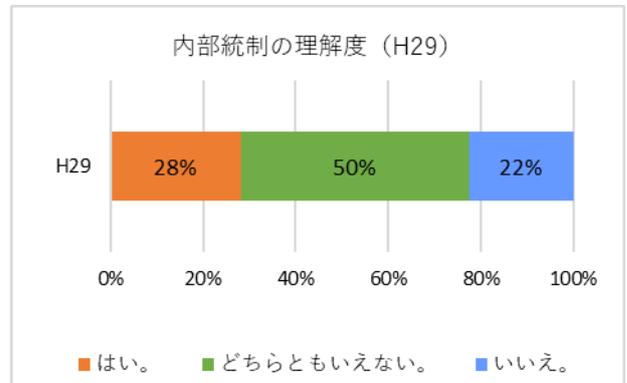
<考察>

内部統制を理解している、意識して行動しているという回答が2～3割の一方で、理解していない、意識して行動したことがない回答も2～3割あることから、内部統制に関する研修等の更なる取組が必要。

### (1) 「独立行政法人における内部統制」についての理解度

[人数]

	はい。	どちらともいえない。	いいえ。
H29 (N=723)	203	358	162



<参考 (H28) >

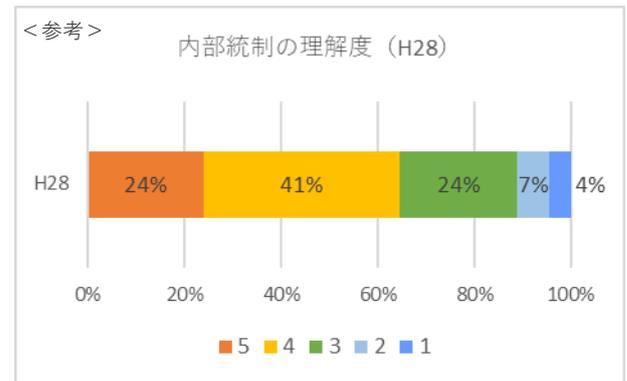
[人数]

	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	131	224	132	38	24

5：内部統制の重要性を理解している。

1：内部統制とは何かよくわからない。

<参考>

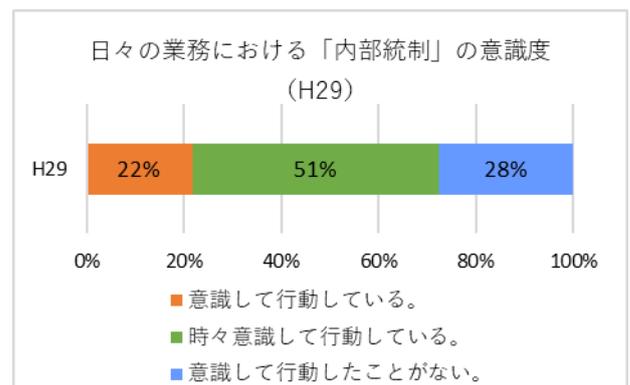


### (2) 日々の業務において、「内部統制」をどの程度意識しているか。

※H29 新規設問

[人数]

	意識して行動している。	時々意識して行動している。	意識して行動したことがない。
H29 (N=723)	157	367	199



## 5. JSCの「風通し」の良さ

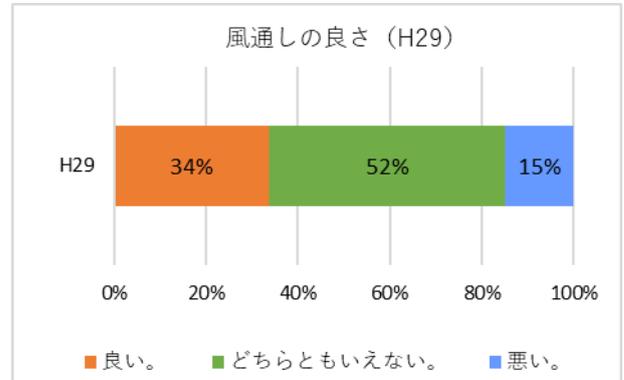
※風通しの良さ：日々の業務においてフラットに意見を言い合える環境があり、意思疎通や情報共有がうまくいっていること

<考察>

「風通しが良い」回答は全体の3割を超えている一方、「悪い」という回答も1割を超えており、引き続き、職場の風通しを良くする取組が必要。

[人数]

	良い。	どちらともいえない。	悪い。
H29 (N=723)	243	373	107



<参考 (H28) >

[人数]

	5	4	3	2	1
H28 (N=549)	38	111	243	97	59

※未回答：1人

5：よくなってきていると感じる。

1：よくなってきていると感じない。

