

回 答 書

競争加入者各位

契約担当役
独立行政法人日本スポーツ振興センター
理 事 長 芦 立 訓

調達件名： ハイパフォーマンンススポーツセンター ネットワーク機器の保守

標記調達件名の質問書について、以下のとおり回答します。

No.	質問事項	回答
1	「情報機器の利用及び製造メーカーのサポートを受けるために必要なソフトウェアライセンス類は、請負者が把握し調達すること（別途調達予定のソフトウェアライセンス」とありますが、既存のメーカーと保守契約を締結するわけではなく、請負者が新規に別メーカーと保守契約を締結するという意味でしょうか。	製造メーカーのサポートを受けるために必要なソフトウェアライセンスの調達をお願いいたします。
2	HW保守内容について、現行の保守内容（メーカー受付時間や即日交換など）の記載がございませんが特段決まりはないということでしょうか。	保守対象システムの稼働時間は、7 一般事項（1）の通り 24 時間 365 日です。 保守内容に関しましては 8 特記事項の（1）（2）をご参照ください。
3	7. 一般事項（3）に「一元受付窓口（平日9時から17時まで対応。）を用意すること」とありますが、「年末年始は除く」という認識でよろしいでしょうか。	暦通り（土日祝日を除く平日）とします。平日にあたる年末年始（令和5年12月29日、令和6年1月2日、3日）は窓口が必要です。
4	上記と類似の質問ですが、8. 特記事項（1）に「一元受付窓口（平日9時から17時まで対応。）を用意すること」とありますが、「年末年始は除く」という認識でよろしいでしょうか。	No.3 と同様です。
5	8. 特記事項（3）に「障害時、代替機を手配し復旧対応する。」とありますが、こちらは受託業者において代替機を手配するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。

6	今年度の障害件数や障害内容及び問い合わせ件数や問い合わせ内容をご教示ください。	回答を控えさせていただきます。
7	「保守対象システムに精通し、監督職員からの問い合わせや技術的相談に対して、電話、FAX 及び電子メール、場合によっては訪問によりで対応できる体制を用意すること。その体制は、(3) の故障受付とは別に用意すること。」とありますが、設定変更も本調達の範囲内となりますでしょうか。 また、設定変更も範囲内の場合、例えば過去にどういった設定をしてきたかご教示ください。	設定変更後の設定内容も保守対象となります。 過去の実績については、回答を控えさせていただきます。
8	<p>・保守対象機器一覧に記載された保守契約が必要な更新下記機種 のシリアル番号をご教示下さい。</p> <p>・機器一覧N01 HP HPHPE 10504 Switch Chassis JC613A HPE 10500 44p GbE/4p 10GbE SFP+ SE Mod JH191A HPE 10500 48p 1000BASE-T SE Mod JH192A HPE 10500 48p 1000BASE-T SE Mod JH192A HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A HP 10500 Type D w/Comware v7 OS MPU HP 10500 Type D w/Comware v7 OS MPU</p> <p>・機器一覧No3 Fortigate FG-100E</p> <p>・機器一覧N04 Infoblox Trinzic805</p> <p>・機器一覧N05 Soliton NettatestD3</p>	シリアル番号を別紙で回答いたします。
9	<p>・機器一覧N05 Soliton NettatestD3 NetAttestの保守対応可否確認および、契約内容の確認のため以下の情報が必要です のでこちらも開示をお願いできますでしょう</p>	シリアル番号を別紙にて回答いたします。

	<p>か。</p> <ul style="list-style-type: none">・ サポート番号（保守契約番号）・ ハードウェア製品の場合、シリアル番号 <p>参考：各種情報の記載箇所</p> <p>・ サポート番号 契約時にお送りするPDF「サポートサービスのお知らせ」に記載しております。 英字2文字で始まり、7ケタの数字＋枝番号が続く形式です。 例：PN1234567-1 等</p> <p>・ ソリトン製ハードウェアのシリアル番号 アプライアンス前面または底面にシールで貼っております。 S/Nに続く数字英字混じりの文字列です。</p>	
--	---	--

機器一覧 No.	機器名	シリアル番号
1	HPE 10504 Switch Chassis JC613A	CN6AF3400N
	HPE 10504 Switch Chassis JC613A	CN6AF3400B
	HPE 10500 44p GbE/4p 10GbE SFP+ SE Mod JH191A	CN6AH44001
	HPE 10500 44p GbE/4p 10GbE SFP+ SE Mod JH191A	CN6AH4400T
	HPE 10500 48p 1000BASE-T SE Mod JH192A	CN64H4501B
	HPE 10500 48p 1000BASE-T SE Mod JH192A	CN65H4500X
	HPE 10500 48p 1000BASE-T SE Mod JH192A	CN65H4500V
	HPE 10500 48p 1000BASE-T SE Mod JH192A	CN65H4500C
	HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A	CN69F3100H
	HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A	CN69F31019
	HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A	CN69F3100N
	HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A	CN69F3102F
	HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A	CN69F3102X
	HPE 10500 2500W AC Power Supply JC610A	CN69F31025
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD501D
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD5008
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD501N
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD5005
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD500K
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD500L
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD500V
	HPE 10504 1.2Tbps Type D Fabric Module JC752A	CN6AFD5001
	HP 10500 Type D w/Comware v7 OS MPU	CN68H4C012
	HP 10500 Type D w/Comware v7 OS MPU	CN68H4C013
	HP 10500 Type D w/Comware v7 OS MPU	CN68H4C01K
	HP 10500 Type D w/Comware v7 OS MPU	CN68H4C014
3	FG-100E	FG100E4Q17022372
4	Trinzic805	805202011700833
5	NettatestD3	584SL02850
	NettatestD3	584SL02849