

令和3年7月21日

回 答 書

競争加入者各位

契約担当役
独立行政法人日本スポーツ振興センター
理 事 長 芦 立 訓

調達件名： J - S T A R エントリーシステムの運用保守及び改修業務の委託

標記調達件名の質問書について、以下のとおり回答します。

No.	質問事項	回答
1	7.1.(1) メールアカウント・送受信サーバの変更において、「※現状はJSP0のOffice365アカウントを利用しているが、これをJSCのOffice365アカウントに変更する」とありますが、Office365のライセンスを購入することは本調達の範囲外という認識でよろしいでしょうか。	Office365のライセンスを購入することは、本調達の範囲外です。
2	7.1.(5) その他の修正において、「令和3年度のエントリー項目の見直し及び年度切替に伴い必要となるプログラムや各種設定等の修正を行うこと」とありますが、具体的にどのような修正を行うか教えてください。	「令和3年度のエントリー項目の見直し」については、 ・各入力項目について、入力を必須とするか任意とするかの設定変更 ・軽微な文言の修正等を実施します。 「年度切替に伴い必要となるプログラムや各種設定等の修正」については、 ・システム各所に表示している数字の変更 ・前年度までのデータの移行（過去にエントリーした登録者のデータ（前年度までの名前・ID・測定結果等））等を実施します。
3	7.2.1 問合せに関する要件において、「JSCからの本システムに関する問い合わせや質問等に対して、電話及び電子メールにて対応すること」とありますが、月平均何件の問合せを想定されていますか。 また、問合せが多く発生する繁忙期がありましたらその期間と、想定される繁忙期の月あたりの問合せ件数を教えてください。	昨年度実績として、月平均3.5件程度です。繁忙期はエントリー直後の2・3ヶ月程度（令和3年度は10月から11月又は12月までの見込み）、繁忙期の月当たり問い合わせ件数は10件程度でした。
4	7.2.2 障害対応に関する要件において、「JSCが発見した不具合とみられる事象に対して、電話及び電子メールにて対応すること」とあ	ユーザ起因の障害件数の昨年度実績としては、月平均1.2件です。 昨年度全体で14件程度でした。

	<p>りますが、月平均何件の不具合検出を想定されていますか。 また、前年度に発見、対応した不具合件数が分かりましたら教えてください。</p>	
5	<p>7.2.5, その他の運用要件において、「画面操作では対応できないデータの抽出・加工作业、機能改善要望に対する機能変更の事前調査・テスト・軽微な改修などを想定する」とありますが、「画面操作では対応できないデータの抽出・加工作业」は何回ぐらいを想定していますか。 また、「機能改善要望に対する機能変更の事前調査」、「テスト」、「軽微な改修」について、それぞれ何人日ぐらいの作業を想定していますか。</p>	<p>「画面操作では対応できないデータの抽出・加工作业」は昨年度実績としては、12件程度です。 また、「機能改善要望に対する機能変更の事前調査、テスト、軽微な改修」について昨年度実績としては、小規模なものは全工程合わせて2時間程度。大規模なものでは「事前調査」：2時間程度、「テスト」：5時間程度、軽微な改修：5時間程度でした。</p>