災害共済給付システム個別相談会に関するFAQ

No.	質問内容	回答
1	一部予約が出来ない時間があるように見えますが、予約は出来ないのでしょうか。	該当の枠はすでに定員が埋まっている状況となり、申し訳ございませんが予約が出来ない状況となります。
2	フォームに繋げましたが、予約日がどこもクリック出来ず、予約できません。	フォームのリンクは全都道府県でそれぞれ公開しておりますが、会場ごとに「予約開始日」のAM８時から予約可能となります。詳細はJSCのホームページをご覧ください。 【URL】https://www.jpnsport.go.jp/anzen/saigai/tabid/3078/Default.aspx
3	間違えて異なる県のフォームに予約してしまいました。	お手数ですが、予約をキャンセルいただき、正しい県で改めて予約いただく必要がございます。 予約した時点で入力したメールアドレスに届く「確認済み: MM月DD日_P県_予約フォーム」メールから、「再スケジュール」を押下いただき、そこから予約変更・キャンセルをお願いします。
4	確認したい点が多いため１時間で相談が終わりそうになりません。念のため２時間分予約したいのですが可能でしょうか。	原則として1組1枠限りでの参加をお願いしており、予め２枠を申込された場合は、１枠キャンセルをお願いすることとなります。 なお、当日になって、申込された時間帯の次の枠に空きがある場合には、追加で申込していただき、時間を延長して相談いただくことも可能です。
5	予約を変更したい。	予約した時点で入力したメールアドレスに届く「確認済み: MM月DD日_P県_予約フォーム」メールから、「再スケジュール」を押下いただき、そこから予約変更・キャンセルをお願いします。
6	予約をキャンセルしたい。	予約した時点で入力したメールアドレスに届く「確認済み: MM月DD日_P県_予約フォーム」メールから、「再スケジュール」を押下いただき、そこから予約変更・キャンセルをお願いします。
7	体調不良等で当日の参加が難しくなった場合、どうしたらよいでしょうか。	予約した時点で入力したメールアドレスに届く「確認済み: MM月DD日_P県_予約フォーム」メールから、「再スケジュール」を押下いただき、そこから予約変更・キャンセルをお願いします。
8	フォームのURLや予約完了した際に届くメールなどが、ドメインtokio-drとなっており、JSCからのメールではないように見えます。	本フォームは、JSCから本件業務の一部を受託している東京海上ディーアール株式会社から発信しているため、ドメインがtokio-drのアドレスからメールが届きますことをご承知置きいただきますようお願いします。
9	予約後に届く予約確認メールに添付ファイルが付いていますが、何か対応は必要ですか。	予約確認メールには、予定をご自身のカレンダーに登録できるICSファイルをダウンロードするためのPDFファイルが添付されています。これはシステムにより自動的に添付されるものであり、予約完了や相談会参加のために必要なファイルではありません。PDFファイルを開いたり、ICSファイルをダウンロードしたりする必要はありませんので、ご承知おきください。
10	どうしてもこの日に行きたいが、都合がつかない／予約が埋まってしまっている。	JSC担当部署（支所）までご相談ください。
11	学校はXX県だが、立地としてはYY県の方がアクセスが良好な場合、YY県の方に予約をしてもよいですか？ （例：学校は埼玉県だが、相談会参加者が東京都在住の場合など）	原則、ご自身の設置者・学校が所在する都道府県の相談会を予約いただきますようお願いします。ただし、相談会前日になっても、希望する都道府県の会場に空きがある場合は、予約いただいて構いません。
12	相談会の開催場所が分かりません。	予約した時点で入力したメールアドレスに届く「確認済み: MM月DD日_P県_予約フォーム」メールに記載されております。若しくは、JSCホームページ「新システムに関する個別相談会開催のお知らせ」をご確認ください。
13	３名以上で参加したいのですが、可能でしょうか。	1組当たりの参加人数は２名迄です、３名以上の参加を希望される場合は、事前にJSC担当部署（支所）までご相談ください。
14	当日の持ち物などありますでしょうか。	感染症防止の観点から、マスクを持参ください。