■災害共済システムデモ環境利用に関するよくあるご質問（FAQ）

No	カテゴリ	質問	回答
Q1	デモ環境について	デモ環境とは何ですか。	災害共済給付システム（新システム）の操作手順及び機能を体験いただくための環境です。
Q2	デモ環境について	デモ環境の利用目的は何ですか。	新システムご利用前に、画面の見え方や操作方法、どのような機能があるかを確認していただくことを目的としています。
Q3	デモ環境について	デモ環境で実際の給付申請はできますか。	できません。デモ環境は操作確認用であり、実際の申請は行えません。
Q4	デモ環境について	デモ環境は誰が利用できますか。	設置者及び学校等の担当者が利用できます。
Q5	デモ環境について	デモ環境の利用は必須ですか。	必須ではありません。
Q6	デモ環境について	デモ環境では本番環境と同じ機能を利用できますか。	デモ環境では一部機能に限定して公開しています。
Q7	デモ環境について	利用できないメニューがあります。	デモ環境では操作確認対象外の機能を非表示としています。
Q8	デモ環境について	保護者向け機能は利用できますか。	デモ環境では保護者向け機能は利用できません。
Q9	デモ環境について	デモ環境で利用できる主な機能を教えてください。	「災害報告」「災害請求」「加入業務」「ユーザ管理」等の主要機能の操作確認を行うことができます。
Q10	デモ環境について	利用できる機能の詳細はどこで確認できますか。	デモ環境システム操作ガイドを御確認ください。
Q11	ログインについて	ログインURLが分かりません。	デモ環境利用開始案内メールに記載のURLからアクセスしてください。
Q12	ログインについて	ログインIDが分かりません。	ログインIDはデモ環境利用開始案内メールに記載のとおりです。不明な場合は設置者担当者へ御確認ください。
Q13	ログインについて	ログインできません。	ログインID及びパスワードに誤りがないか、利用時間（9時00分から19時00分）内であるかを御確認ください。

Q14	ログインについて	パスワードを忘れてしまいました。	パスワードはデモ環境利用開始案内メールにて各設置者へ案内しております。不明な場合は設置者又は各支所担当給付課へ御確認ください。
Q15	ログインについて	パスワードは変更できますか。	デモ環境ではパスワード変更機能を提供していないため、変更することはできません。
Q16	ログインについて	パスワードリセット機能はありますか。	デモ環境ではパスワードリセット機能を提供していないため、リセットすることはできません。
Q17	ログインについて	ログインしようとしたら、 「指定のページがありません」と表示されました。	午前9時前から表示していたログイン画面を更新した場合に発生することがあります。エラー画面右上の「ログイン」ボタンを押し、再度ログインしてください。
Q18	ログインについて	ログインしようとしたら、「メールアドレスでサインインする」という画面が表示され、ログインしようとすると、ワンタイムパスワードの入力画面に遷移します。 （参考画面）  	一時的に「メールアドレスでサインインする」画面やワンタイムパスワード入力画面が表示される場合があります。しばらくお待ちいただくと災害共済給付システムのログイン画面へ自動的に遷移しますので、画面が切り替わるまでお待ちいただいた上でログインしてください。 ※ ブラウザの更新（再読み込み）や画面を閉じる操作は行わず、そのままお待ちください。 
Q19	ログインについて	利用時間外にアクセスした場合はどうなりますか。	利用時間外はログインできません。
Q20	ログインについて	複数人で同じアカウントを利用できますか。	JSCとして推奨しておりません。認証情報の適切な管理をお願いします。

Q21	ログインについて	ログイン情報の氏名が現行システム利用者（担当者）の氏名と異なっていますが問題ありませんか。	問題ありません。デモ環境ではログイン情報の登録に当たり氏名の設定が必須となっているため、利用者の個人情報を登録しない運用として、学校等及び設置者の利用者氏名をダミーの氏名で登録しています。デモ環境の利用に支障はありませんので、そのまま御利用ください。
Q22	データ登録について	実際の児童生徒等の情報を登録してもよいですか。	個人情報及びその他機微な情報は登録しないでください。
Q23	データ登録について	個人情報をアップロードしてもよいですか。	個人情報その他機微な情報の登録又はアップロードは行わないでください。
Q24	データ登録について	本番環境で使用するデータを登録してもよいですか。	実際の業務データは登録しないでください。
Q25	データ登録について	ダミーデータを利用してもよいですか。	原則として、Webサイト上に掲載しているアップロードファイルを御利用ください。追記・修正等をお試しいただく場合は、実在しない内容のデータを利用してください。
Q26	データ登録について	CSV取込機能の確認はできますか。	はい。CSV取込機能の操作確認が可能です。
Q27	データ登録について	CSV取込時にエラーが発生します。	CSVファイルの形式、項目順及び必須項目を御確認ください。
Q28	データ登録について	デモ環境に登録したデータは保存されますか。	デモ環境のデータ保存は保証していません。
Q29	データ登録について	登録したデータが消えてしまいました。	メンテナンス等によりデータを削除する場合があります。
Q30	データ登録について	デモ環境のデータを本番環境へ移行できますか。	デモ環境と本番環境のデータは連携していないため、デモ環境のデータは移行されません。
Q31	学校等への周知について	学校等への案内は誰が行いますか。	各設置者において、学校等への周知及びログイン情報の配布をお願いします。
Q32	学校等への周知について	学校等へ周知する際に必要な資料はありますか。	デモ環境利用開始案内及びデモ環境システム操作ガイドを共有してください。
Q33	学校等への周知について	学校等へメール転送してもよいですか。	はい。ただし、誤送信に十分御注意ください。

Q34	学校等への周知について	学校等へログイン情報を共有してもよいですか。	利用対象者への共有は可能です。認証情報は適切に管理してください。
Q35	利用期間・問い合わせについて	デモ環境の利用時間を教えてください。	9時00分から19時00分まで利用いただけます。
Q36	利用期間・問い合わせについて	デモ環境はいつまで利用できますか。	令和8年12月25日まで利用できる予定です。
Q37	利用期間・問い合わせについて	利用期間が変更されることはありますか。	運用上の都合により、利用期間中であっても利用を停止又は終了する場合があります。
Q38	利用期間・問い合わせについて	メンテナンスはありますか。	必要に応じて実施する場合があります。
Q39	利用期間・問い合わせについて	操作方法を確認したい場合はどうすればよいですか。	デモ環境システム操作ガイドを御確認ください。
Q40	利用期間・問い合わせについて	最新情報はどこで確認できますか。	災害共済給付Webの特設ページを御確認ください。
Q41	利用期間・問い合わせについて	エラーが発生した場合はどうすればよいですか。	発生日時、操作内容及び表示されたメッセージを確認の上、各支所担当給付課へお問い合わせください。
Q42	利用期間・問い合わせについて	問い合わせ先が分かりません。	デモ環境利用開始案内に記載している各支所担当給付課へお問い合わせください。