



NEWS RELEASE

報道関係各位

平成19年5月12日
独立行政法人日本スポーツ振興センター

販売集中によるシステム障害について (投票結果配信遅延のお知らせ)

第277回スポーツ振興くじについて、本日の販売開始(8時～)直後から販売集中によるアクセスエラーが多数発生し、ローソン、ファミリーマート及び toto 特約店におきまして、つながりにくい状況が発生し、一部の店舗では、締切時間前に販売システムが停止する事態となりました。

なお、インターネット販売(公式サイト及びイーバンクサイト)では、予定どおり販売を終了いたしました。

今回の原因は、販売最終日の販売開始時間帯に、予測を超えるお客様が集中したことが原因であると考えております。

たいへん多くのお客様にご迷惑をお掛けしまして申し訳ありません。心からお詫び申し上げます。

本日から5月19日(土)まで第278回の販売を行っておりますが、システム上の改善(システムの増強等)を行うと共に、お客様に対し、できるだけ金曜日までにお買い求めいただけるよう、最大限の告知を行っていく予定です。報道関係各位におかれましても、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

【投票結果配信の遅延】

なお、第277回の投票結果(売上金額等)につきましては、念のため、全投票データの検証を実施いたしております。このため、投票結果の各社様への配信が遅延いたしますので、何卒、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

配信予定時間につきましては、別途お知らせいたしますが、22時以降になると思われま。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。

【参考】

ファミリーマート 全国約7,000店舗

ローソン 全国約8,500店舗

toto 特約店 全国約2,000店舗



NEWS RELEASE

報道関係各位

平成19年5月12日
独立行政法人日本スポーツ振興センター

【第278回スポーツ振興くじ】

販売システム改善のための販売停止のお知らせ

日ごろから、totoの報道に関し格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

第277回スポーツ振興くじについて、すでにお知らせしましたとおり、本日の販売開始（8時～）直後から販売集中によるアクセスエラーが多数発生し、ローソン、ファミリーマート及びtoto特約店におきまして、つながりにくい状況が発生し、一部の店舗では、締切時間前に販売システムが停止する事態となりました。インターネット販売（公式サイト及びイーバンクサイト）では、予定どおり販売を終了いたしました。今回の原因は、販売最終日の販売開始時間帯に、予測を超えるお客様が集中したことが原因であると考えております。たいへん多くのお客様にご迷惑をお掛けしまして申し訳ありません。心からお詫び申し上げます。

今後このような不具合の発生することのないよう、販売システムの改善（システムの増強等）を行うため、5月12日（土）～5月14日（月）午前8時までの販売を停止いたします。報道関係各位におかれましても、何とぞご周知にご協力くださいますようお願い申し上げます。

【参考】第278回スポーツ振興くじ 開催案内

| | |
|-------|--|
| 販売くじ種 | toto mini toto-A mini toto-B toto GOAL3 BIG mini BIG |
| 販売期間 | 5月12日（土）～5月19日（土）toto特約店：正午/ローソン、ファミリーマート：11時30分 インターネット：12時50分 5月12日（土）～5月14日（月）8時まで販売を停止いたします。 （※インターネット販売を含め、全ての販売を停止いたします。） |



NEWS RELEASE

報道関係各位

平成19年5月13日
独立行政法人日本スポーツ振興センター

【第278回スポーツ振興くじtoto】

販売時間変更のお知らせ

日ごろから、totoの報道に関し格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

第277回スポーツ振興くじについては、すでにお知らせしましたとおり、予想を上回るくじのご購入があったため、販売集中による接続障害が多数発生し、一部店舗におきまして販売締め切り時間前に販売システムを休止する事態となりました。

今後このような不具合の発生することのないよう、5月12日(土)～5月14日(月)午前8時まで販売を停止し、徹底的な販売システムの改善(システムの増強等)を行っております。

これに加え、更に万全を期すため、ハードウェアの追加を行うことになりました。
これに伴い、5月14日(月)は、午前8時～午後6時までの販売といたします。
なお、5月15日(火)午前8時から通常販売とさせていただきます。

報道関係各位におかれましても、何とぞご周知にご協力くださいますようお願い申し上げます。

【参考】第278回スポーツ振興くじtoto 開催案内

| | |
|-------|--|
| 販売くじ種 | toto mini toto-A mini toto-B toto GOAL3 BIG mini BIG |
| 販売期間 | 5月12日(土)～5月19日(土)toto特約店:正午/ローソン、ファミリーマート:11時30分 インターネット:12時50分 5月12日(土)～5月14日(月)午前8時:販売停止 ※販売停止の詳細につきましては、5月12日(土)配信のニュースリリースをご参照ください。 5月14日(月):午前8時～午後6時 5月15日(火)午前8時～通常販売となります。 |