

## 民間競争入札実施事業

日本スポーツ振興センターのスポーツ施設の管理・運営業務の実施状況について  
(国立スポーツ科学センター及びナショナルトレーニングセンター  
平成24年度から平成27年度)

### 1 事業の概要

#### (1) 委託業務内容

日本スポーツ振興センター（以下「JSC」という。）のスポーツ施設の管理・運営業務（国立スポーツ科学センター（以下「JISS」という。）及びナショナルトレーニングセンター（以下「NTC」という。））

#### (2) 業務委託期間

平成24年4月1日から平成29年3月31日まで

#### (3) 受託事業者

協栄グループ

〔代表者〕 株式会社協栄

〔構成員〕 エームサービス株式会社、株式会社シミズオクト、  
大成有楽不動産株式会社

#### (4) 受託事業者決定の経緯

入札参加者（4者）から提出のあった提案書について審査した結果、評価基準を満たしていた者は3者であった。開札の結果、予定価格の範囲内で入札した者は3者あり、総合評価の結果、上記の事業者が落札者となった。

### 2 確保されるべき質の達成状況、管理・運営業務の実施状況

#### (1) サービスの質の確保状況

##### ① スポーツ施設の円滑な管理・運営

##### ア 指標

民間事業者は、スポーツ施設の円滑な管理・運営に資するため、業務仕様書及び入札時の企画書の内容に従って業務を履行すること。

##### イ 実績

平成24年度から平成27年度までにおいて、仕様書及び企画提案内容に従った業務の円滑な遂行がなされ、高水準な施設・設備の円滑な運営に寄与した。

##### ② 施設の重大な支障の有無

##### ア 指標

業務仕様書に示された業務内容を行わなかったことに起因する業務の不備により、施設の重大な支障（停電、断水、空調停止など）が発生しないこと。（定量的な指標：0回）

イ 実績

平成24年度から平成27年度までにおいて、業務仕様書に示された業務内容を行わなかったことに起因する業務の不備による停電、断水、空調停止等は発生しなかった。

③ アンケートによる満足度調査

ア 指標

テニスコート、屋内テニスコート、フットサルコート、低酸素合宿室、戸田艇庫・合宿室及びアスリートヴィレッジの利用者（標本数 各施設100人程度）に対し、各年度に2回（6月、12月）JSCが実施するアンケートによる満足度調査（各施設の受付窓口においてアンケート用紙を配布し、2週間程度の回収期間中に、回収箱に投函してもらう）において、JSCが指定する項目に対して、平均80%以上の回答者から「満足」、「やや満足」の回答を得ること。

イ 実績

平成24年度から平成27年度までにおけるアンケートによる満足度調査（調査項目：受付スタッフの対応、施設の清掃）の結果は、確保されるべき質を上回った。  
※詳細については、別紙参照。

(2) 管理・運營業務の実施状況

民間事業者から提出された業務計画書に沿って実施された。主な管理・運營業務の実施状況は以下のとおり。

① 運營業務

ア 受付等業務

区分	H24年度 (回)	H25年度 (回)	H26年度 (回)	H27年度 (回)
JISS総合案内・受付	365	365	365	366
リハビリ室受付	243	244	244	241
ビクターセンター説明・案内	120	114	99	120
テニスコート受付・管理	333	333	336	335
フットサルコート受付・管理	333	333	336	335
戸田艇庫・合宿室受付	359	359	359	360

N T C総合案内・受付	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6
屋内テニスコート受付・管理	3 3 3	3 3 3	—	—

※屋内テニスコートの一般利用はH 2 5年度をもって終了

イ 宿泊施設運営業務

区分	H 2 4年度 (回)	H 2 5年度 (回)	H 2 6年度 (回)	H 2 7年度 (回)
N T Cフロント窓口・宿直	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6
J I S Sフロント窓口・宿直	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6
戸田艇庫・合宿室窓口・宿直	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6

② 保守管理業務

区分	H 2 4年度 (回)	H 2 5年度 (回)	H 2 6年度 (回)	H 2 7年度 (回)
園地整備業務	3 6 4	3 6 4	3 6 4	3 6 5
設備運転監視及び日常保守点検業務	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6
設備保守点検業務	1 2 8	1 3 0	1 2 9	1 2 7

③ 警備業務

区分	H 2 4年度 (回)	H 2 5年度 (回)	H 2 6年度 (回)	H 2 7年度 (回)
通常警備	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6
夜間警備	3 6 5	3 6 5	3 6 5	3 6 6

④ 清掃業務

区分	H 2 4年度 (回)	H 2 5年度 (回)	H 2 6年度 (回)	H 2 7年度 (回)
日常清掃業務	3 6 4	3 6 4	3 6 4	3 6 5
定期清掃業務	1 2	1 2	1 2	1 2
大会清掃業務 *	1 0 2	8 7	7 7	7 1

⑤ 環境衛生管理等業務

区分	H24年度 (回)	H25年度 (回)	H26年度 (回)	H27年度 (回)
各種環境測定業務	63	63	64	63
受水槽、貯水槽、汚水 槽等清掃業務	7	7	8	7
害虫防駆除及び消毒作 業業務	12	12	12	12
クリーニング業務(千 円) *	2,194	1,462	1,551	1,524
空調用エアフィルター 定期清掃業務	4	4	4	4

※\*は単価契約であり、実施回数は延べ回数である。

3 民間事業者による創意工夫

(1) 貸出備品の種類の増

アスリートの利便向上のために、貸出備品の種類を増やした。(夏季の冷却シート及び冬季の湯たんぽ)

(2) フットサル大会開催

民間事業者が自主事業として一般参加のフットサル大会を開催した。(大人の部：年5回 子どもの部：年4回)

(3) フットサルコートWEB利用予約サービス

フットサルコートのWEB利用予約サービスを実施した。上記(2)とともに利用者の増加につながった。(平成21～23年度平均に比べ約44%増)

(4) エネルギー管理員資格者の増員

エネルギー管理員資格者の増員により、省エネルギー施策(施設の利用実態に合わせた熱源・空調機器の運用の調整等)を効果的に推進した。

4 実施経費の状況(平成24年度から平成27年度まで)

(1) 対象公共サービスの実施に要した経費

① 実施経費(税抜)

区分	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
総価分	487,031,170	489,573,060	490,460,670	490,480,014
単価分	6,396,726	6,315,899	6,497,499	5,702,325
合計	493,427,896	495,888,959	496,958,169	496,182,339

② 実施経費（フットサルコート収入に係るインセンティブ支払い）

業務水準書の下記規定に基づき、民間事業者に支払いを実施した。

「フットサルコートにおける料金設定については、民間事業者の提案に基づき設定するものとし、JSCと民間事業者の協議の上、変更できるものとする。収入はJSCに帰属し、民間事業者は、契約書に定める委託費により運営を行う。ただし、基準額（過年度の平均収入となる8,762千円（税抜）を超える収入が得られた場合には、その超過金額の50%をJSCが民間事業者に追加で支払う。」

変更要因	金額の増減（単位：円、税抜）			
	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
フットサルコート収入に係るインセンティブ支払い	1,513,714	2,624,095	3,616,810	3,514,696

(2) 従来の実施に要した経費との比較

① 経費の変動要因

ア 従来（H20年及び第1期（平成21～23年度））契約からの対象業務範囲変更競争性確保の観点から、専門性の高い芝生管理業務並びに一般廃棄物処理業務を除外した。また、民間事業者の創意工夫を発揮しやすいよう、フットサルコートの自主事業を業務に追加した。

変更要因	金額の増減（単位：円、税抜）			
	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
芝生管理業務	△14,870,000	△14,870,000	△14,900,000	△14,900,000
一般廃棄物処理業務	△1,669,725	△1,541,030	△2,511,206	△2,327,406
フットサルコート自主事業	1,920,000	1,920,000	1,920,000	1,920,000
合計	△14,619,725	△14,491,030	△15,491,206	△15,307,406

※芝生管理業務については2年契約（H24～25年度及びH26～27年度）のため、各年度の金額の増減には契約金額を1/2にした金額を記入した。

イ 変更契約

スポーツ立国戦略及びスポーツ振興基本計画に基づき、国策に沿った施設とするための改修工事等の実施により、施設・設備等に変更が生じ、変更契約を行った。

変更要因	金額の増減（単位：円、税抜）			
	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
窓ガラス清掃の数量及び雑排水槽清掃の数量の増減に伴う変更	2,157,800	2,157,800	2,157,800	2,157,800

トレーニング 体育館の受付業務の開始、風洞実験棟の保守管理業務、警備業務、清掃業務及び環境衛生管理業務の開始に伴う変更	—	7,805,370	8,425,290	8,387,510
飲料水水質検査の項目追加、NTC 宿泊施設の吸収冷温水機及びボイラーのばい煙等測定調査追加に伴い変更	—	—	250,000	250,000
総合ビル管理システムの更新に伴い、新システムの保証期間(1年)の間は同システムの保守点検業務が不要であるため、変更	—	—	—	▲785,000
合計	2,157,800	9,963,170	10,833,090	10,010,310

#### ウ 単価契約に係る補正

本施設では、利用者数によって業務量が変化する業務（清掃、クリーニング業務等）が含まれており、単価契約としている。内訳は以下のとおり。

#### 【単価契約に係る内訳及び業務量補正】

区分		H20	H 2 4	H 2 5	H 2 6	H 2 7
JISS/NTC 競泳 プール整備業 務	日数（日）	0	0	1	0	0
	支払額（円）	—	0	6,000	0	0
	調整済み額（円）	—	0	6,000	0	0
JISS/NTC 競泳 プール可動床 操作業務	日数（日）	257	236	278	285	240
	支払額（円）	—	3,338,220	3,932,310	4,031,325	3,394,800
	調整済み額（円）	—	3,635,265	3,635,265	3,635,265	3,635,265
JISS/NTC サッ カー場清掃業 務（大会前）	日数（日）	7	5	1	1	0
	支払額（円）	—	17,250	3,450	3,450	0
	調整済み額（円）	—	17,250	3,450	3,450	0
JISS/NTC サッ カー場清掃業 務（大会後）	日数（日）	92	60	72	76	63
	支払額（円）	—	720,000	864,000	912,000	756,000
	調整済み額（円）	—	1,104,000	1,104,000	1,104,000	1,104,000

JISS/NTC サッカー場清掃業務（大会以外）	日数（日）	0	37	14	0	8
	支払額（円）	-	127,650	48,300	0	27,600
	調整済み額（円）	-	127,650	48,300	0	27,600
JISS/NTC クリーニング業務	支払額（円）	-	2,193,605	1,461,839	1,550,724	1,523,925
	調整済み額（円）	-	2,193,605	1,461,839	1,550,724	1,523,925
合計	支払額（円）	-	6,396,725	6,315,899	6,497,499	5,702,325
	調整済み額（円）	-	7,077,770	6,258,854	6,293,439	6,290,790

※「JISS/NTC クリーニング業務」クリーニング対象物（タオル、シーツ、衣類等）の種類によって単価が設定されているため業務量の算定は困難

※「JISS/NTC 競泳プール可動床操作業務」「JISS/NTC サッカー場清掃業務（大会後）」以外の業務については、業務日数が極端に少ないこと及び業務量の算定自体が困難なこと等から、調整は行わない。

※業務量調整済み額は 各年度支払額×（H20年度日数／各年度日数）

## ② 平成20年度と補正後第1期平均及び補正後第2期平均の経費比較

### ア 第1期平均

区分	H21年度	H22年度	H23年度	平均
経費（円）	622,946,962	623,874,736	623,399,933	623,407,210

※上記の経費については、変更契約及び単価契約について補正済み

### イ 第2期平均

単位（円）

区分	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
総価分	487,031,170	489,573,060	490,460,670	490,480,014
補正ア	14,619,725	14,491,030	15,491,206	15,307,406
補正イ	△2,157,800	△9,963,170	△10,833,090	△10,010,310
単価分 （補正ウ）	7,077,770	6,258,854	6,293,439	6,290,790
合計	506,570,865	500,359,774	501,412,225	502,067,900

※実施経費のうち、「フットサルコート収入に係るインセンティブ支払い」については、委託業者の営業努力による収入増に関する支出となるため、従来経費との比較対象としていない。

第2期平均：2,010,410,764円（第2期合計）／4年

= 502,602,691円

## ウ 経費比較

区分	H20年度	第1期平均	第2期平均
合計	391,257千円	623,407千円	502,602千円

第2期における経費については、平成20年度の業務量にあわせて補正した場合においても約111,345千円(28.5%)の増加となっているが、平成20年度は、NTC運営の初年度であった(平成20年1月4日運営開始)ことに伴い、通常以上に民間事業者の競争参加意欲が高く、入札動向が低入札の傾向となっていたこと、また平成20年度においては運営開始直後の瑕疵担保期間であるため不要であった設備保守管理業務が、平成21年度から発生したことによる純増などの要因がある。

なお、第1期平均との比較においては、約120,804千円(19.4%)の経費削減を達成したと評価できる。

## 5 評価委員会への報告内容及び評価委員会での意見

### (1) 報告内容等

上記1～4のとおり

### (2) 意見等

- 今後は障がい者アスリートへの対応が必要となることから、それに伴う保守・管理コストについても検討していくことが必要。
- 事業実施における経費削減は重要であるが、一方でサービスの質を保つことも大切であり、両者のバランスを取りながら実施することが必要。
- 民間事業者のノウハウ活用のためインセンティブは有効であるが、基準額の設定には十分な検討が必要。

## 6 総評

サービスの質については、実施要項に定める水準を確保しているほか、フットサルコートでのWEB利用予約サービスを実施等による利用者の増加など民間の創意工夫による改善もなされており、アンケート調査による利用者の満足度の結果も良好であったことから、事業全体の評価としては、全般的に円滑な業務遂行が行われたと評価できる。

経費については、民間競争入札導入前の平成20年度がNTC運営初年度ということもあり入札動向が低入札の傾向となっていたこと等から、第1期、第2期ともに委託費が増加していることが否めないが、第2期からは専門性の高い芝生管理業務並びに一般廃棄物処理業務を除外したことにより競争性を確保し、第1期と比べ大幅にコスト削減

を達成していると評価できる。

## 7 今後の事業

(1) 本事業における全体の実施状況は以下の通りである。

- ① 実施期間中に、受託民間事業者が業務改善指示等を受けた事実、業務に係る法令違反行為等を行った実績はない。
- ② 当センターにおいて、外部有識者（地方公共団体監査委員、民間企業監査役）を含む独立行政法人日本スポーツ振興センター民間競争入札評価委員会を設置し、毎年度、実施状況についてチェックを受けている。
- ③ 本事業の開札において応札者は3者（第1期目は1者）あり、競争性が確保されている。
- ④ 対象公共サービスの確保されるべき質に係る達成目標について、目標を達成している。
- ⑤ 第1期と第2期の実施経費とを比較した結果、約120,804千円、19.4%削減し節減効果を上げている。

(2) 前述のとおり、本事業については、市場化テストを終了する基準を満たしており、良好な実施結果を得られていることから、今後の事業に当たっては、市場化テストを終了し、当センターの責任において行うこととしたい。

(3) 市場化テスト終了後においても、これまで官民競争入札等監理委員会における審議を通じて厳密にチェックされてきた公共サービスの質、実施期間、入札参加資格、入札手続き及び情報開示に関する事項等を踏まえた上で、第三者チェック機能を維持し、引き続き法の趣旨に基づき公共サービスの質の向上、コストの削減等を図る努力をしてまいりたい。

なお、今後は施設の拡充等も予定されており、適切に対応してまいりたい。

別紙 アンケートによる満足度調査

平成24年度

【対象施設】

国立スポーツ科学センター（屋外テニスコート、屋内テニスコート、フットサルコート、低酸素宿泊室、戸田艇庫・合宿室）  
ナショナル・トレーニングセンター（アスリートヴィレッジ）

【確保すべき対象公共サービスの質】

利用者に対し、各年度2回、アンケートによる満足度調査を実施し、平均85%以上（戸田艇庫については平均80%以上）の回答者から「満足」「やや満足」の回答を得る。

【第1回調査】

(1)実施時期：未実施  
(2)回収率：-

【第2回調査】

(1)実施時期：平成25年2月20日（水）～3月31日（日）  
(2)回収率：29.7%（回答数297枚/配付数：1,000枚）

区分	回答数	第1回 満足度					満足・やや満足の割合	第2回 満足度					満足・やや満足の割合	年間平均 満足度					満足・やや満足の割合
		満足	やや満足	やや不満	発生しなかった。	回答数		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数		満足	やや満足	やや不満	不満		
【設問1】受付スタッフの対応はいかがですか？																			
屋外テニスコート	人数	-	-	-	-	-	53人	48人	5人	0人	0人	53人	53人	48人	5人	0人	0人	53人	
	率	-	-	-	-	-	-	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	100.0%	-	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
屋内テニスコート	人数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
フットサルコート	人数	-	-	-	-	-	7人	2人	5人	0人	0人	7人	7人	2人	5人	0人	0人	7人	
	率	-	-	-	-	-	-	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	100.0%	-	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
低酸素宿泊室	人数	-	-	-	-	-	60人	55人	4人	1人	0人	59人	60人	55人	4人	1人	0人	59人	
	率	-	-	-	-	-	-	91.7%	6.7%	1.7%	0.0%	98.3%	-	91.7%	6.7%	1.7%	0.0%	98.3%	
戸田艇庫・合宿室	人数	-	-	-	-	-	104人	89人	15人	0人	0人	104人	104人	89人	15人	0人	0人	104人	
	率	-	-	-	-	-	-	85.6%	14.4%	0.0%	0.0%	100.0%	-	85.6%	14.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
アスリートヴィレッジ	人数	-	-	-	-	-	72人	67人	5人	0人	0人	72人	72人	67人	5人	0人	0人	72人	
	率	-	-	-	-	-	-	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	100.0%	-	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	100.0%	
合計	人数	-	-	-	-	-	296人	261人	34人	1人	0人	295人	296人	261人	34人	1人	0人	295人	
	率	-	-	-	-	-	-	88.2%	11.5%	0.3%	0.0%	99.7%	-	88.2%	11.5%	0.3%	0.0%	99.7%	
【設問2】施設の清掃は行き届いていますか？																			
屋外テニスコート	人数	-	-	-	-	-	53人	43人	10人	0人	0人	53人	53人	43人	10人	0人	0人	53人	
	率	-	-	-	-	-	-	81.1%	18.9%	0.0%	0.0%	100.0%	-	81.1%	18.9%	0.0%	0.0%	100.0%	
屋内テニスコート	人数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
フットサルコート	人数	-	-	-	-	-	8人	3人	5人	0人	0人	8人	8人	3人	5人	0人	0人	8人	
	率	-	-	-	-	-	-	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	100.0%	-	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
低酸素宿泊室	人数	-	-	-	-	-	60人	47人	12人	1人	0人	59人	60人	47人	12人	1人	0人	59人	
	率	-	-	-	-	-	-	78.3%	20.0%	1.7%	0.0%	98.3%	-	78.3%	20.0%	1.7%	0.0%	98.3%	
戸田艇庫・合宿室	人数	-	-	-	-	-	104人	89人	15人	0人	0人	104人	104人	89人	15人	0人	0人	104人	
	率	-	-	-	-	-	-	85.6%	14.4%	0.0%	0.0%	100.0%	-	85.6%	14.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
アスリートヴィレッジ	人数	-	-	-	-	-	72人	68人	3人	1人	0人	71人	72人	68人	3人	1人	0人	71人	
	率	-	-	-	-	-	-	94.4%	4.2%	1.4%	0.0%	98.6%	-	94.4%	4.2%	1.4%	0.0%	98.6%	
合計	人数	-	-	-	-	-	297人	250人	45人	2人	0人	295人	297人	250人	45人	2人	0人	295人	
	率	-	-	-	-	-	-	84.2%	15.2%	0.7%	0.0%	99.3%	-	84.2%	15.2%	0.7%	0.0%	99.3%	

※設問によって未回答者がいるため、回答枚数と回答数は一致しない。

※第1回調査は例年6月に実施していたが、平成24年度は第30回オリンピック（ロンドン、7/25～8/12）に向けた合宿等が行われており、オリンピックへの準備に支障をきたさないよう、調査を見送った。

※屋内テニスコートについては、利用者の数が非常に少なく、入札実施要項に定める標本数に満たないことが見込まれたため、調査を見送った。

平成25年度

【対象施設】

国立スポーツ科学センター（屋外テニスコート、屋内テニスコート、フットサルコート、低酸素合宿室、戸田艇庫）  
ナショナル・トレーニングセンター（アスリートヴィレッジ）

【確保すべき対象公共サービスの質】

利用者に対し、各年度2回、アンケートによる満足度調査を実施し、平均85%以上（戸田艇庫については平均80%以上）の回答者から「満足」「やや満足」の回答を得る。

【第1回調査】

(1)実施時期：平成25年6月15日（土）～8月16日（金）  
(2)回収率：74.3%（回答数:535枚/配付数:720枚）

【第2回調査】

(1)実施時期：平成25年12月9日（月）～平成26年3月31日（月）  
(2)回収率：78.9%（回答数568枚/配付数:720枚）

区分	第1回							第2回					年間平均						
	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	
		満足	やや満足	やや不満	不満			満足	やや満足	やや不満	不満			満足	やや満足	やや不満	不満		
【設問1】受付スタッフの対応はいかがですか？																			
屋外テニスコート	人数	90人	79人	11人	0人	0人	90人	112人	83人	3人	1人	0人	86人	202人	162人	14人	1人	0人	176人
	率	-	87.8%	12.2%	0.0%	0.0%	100.0%	-	74.1%	2.7%	0.9%	0.0%	76.8%	-	80.2%	6.9%	0.5%	0.0%	87.1%
屋内テニスコート	人数	21人	19人	2人	0人	0人	21人	33人	31人	2人	0人	0人	33人	54人	50人	4人	0人	0人	54人
	率	-	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	100.0%	-	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	100.0%	-	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	100%
フットサルコート	人数	100人	70人	28人	1人	1人	98人	123人	86人	25人	1人	1人	111人	223人	156人	53人	2人	2人	209人
	率	-	70.0%	28.0%	1.0%	1.0%	98.0%	-	69.9%	20.3%	0.8%	0.8%	90.2%	-	70.0%	23.8%	0.9%	0.9%	93.7%
低酸素合宿室	人数	105人	84人	19人	2人	0人	103人	119人	97人	15人	0人	0人	112人	224人	181人	34人	2人	0人	215人
	率	-	80.0%	18.1%	1.9%	0.0%	98.1%	-	81.5%	12.6%	0.0%	0.0%	94.1%	-	80.8%	15.2%	0.9%	0.0%	96.0%
戸田艇庫	人数	118人	81人	36人	1人	0人	117人	108人	76人	31人	1人	0人	107人	226人	157人	67人	2人	0人	224人
	率	-	68.6%	30.5%	0.8%	0.0%	99.2%	-	70.4%	28.7%	0.9%	0.0%	99.1%	-	69.5%	29.6%	0.9%	0.0%	99.1%
アスリートヴィレッジ	人数	101人	96人	5人	0人	0人	101人	73人	68人	3人	0人	0人	71人	174人	164人	8人	0人	0人	172人
	率	-	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	100.0%	-	93.2%	4.1%	0.0%	0.0%	97.3%	-	94.3%	4.6%	0.0%	0.0%	98.9%
合計	人数	535人	429人	101人	4人	1人	530人	568人	441人	79人	3人	1人	520人	1103人	870人	180人	7人	2人	1050人
率	-	80.2%	18.9%	0.7%	0.2%	99.1%	-	77.6%	13.9%	0.5%	0.2%	91.5%	-	78.9%	16.3%	0.6%	0.2%	95.2%	
【設問2】施設の清掃は行き届いていますか？																			
屋外テニスコート	人数	90人	56人	32人	2人	0人	88人	112人	60人	30人	11人	0人	90人	202人	116人	62人	13人	0人	178人
	率	-	62.2%	35.6%	2.2%	0.0%	97.8%	-	53.6%	26.8%	9.8%	0.0%	80.4%	-	57.4%	30.7%	6.4%	0.0%	88.1%
屋内テニスコート	人数	21人	15人	5人	1人	0人	20人	33人	30人	3人	0人	0人	33人	54	45人	8人	1人	0人	53人
	率	-	71.4%	23.8%	4.8%	0.0%	95.2%	-	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%	-	83.3%	14.8%	1.9%	0.0%	98.1%
フットサルコート	人数	100人	60人	35人	3人	2人	95人	123人	82人	25人	3人	0人	107人	223人	142人	60人	6人	2人	202人
	率	-	60.0%	35.0%	3.0%	2.0%	95.0%	-	66.7%	20.3%	2.4%	0.0%	87.0%	-	63.7%	26.9%	2.7%	0.9%	90.6%
低酸素合宿室	人数	105人	82人	21人	2人	0人	103人	119人	90人	20人	2人	0人	110人	224人	172人	41人	4人	0人	213人
	率	-	78.1%	20.0%	1.9%	0.0%	98.1%	-	75.6%	16.8%	1.7%	0.0%	92.4%	-	76.8%	18.3%	1.8%	0.0%	95.1%
戸田艇庫	人数	118人	80人	33人	5人	0人	113人	108人	76人	31人	1人	0人	107人	226人	156人	64人	6人	0人	220人
	率	-	67.8%	28.0%	4.2%	0.0%	95.8%	-	70.4%	28.7%	0.9%	0.0%	99.1%	-	69.0%	28.3%	2.7%	0.0%	97.3%
アスリートヴィレッジ	人数	101人	95人	5人	1人	1人	100人	73人	67人	4人	0人	0人	71人	174人	162人	9人	1人	1人	171人
	率	-	94.1%	5.0%	1.0%	1.0%	99.0%	-	91.8%	5.5%	0.0%	0.0%	97.3%	-	93.1%	5.2%	0.6%	0.6%	98.3%
合計	人数	535人	388人	131人	14人	3人	519人	568人	405人	113人	17人	0人	518人	1103人	793人	244人	31人	3人	1037人
率	-	72.5%	24.5%	2.6%	0.6%	97.0%	-	71.3%	19.9%	3.0%	0.0%	91.2%	-	71.9%	22.1%	2.8%	0.3%	94.0%	

戸田除く  
93.2%

※設問によって未回答者がいるため、回答枚数と回答数は一致しない。

※屋内テニスコートについては、利用者の数が非常に少なく、実施要項に定める標本数に満たなかった。（平成25年度限りで一般利用終了）

※アスリートヴィレッジの第2回調査については、長期合宿が多く、宿泊者の入替りが少なかったため、実施要項に定める標本数に満たなかった。

平成26年度

【対象施設】

国立スポーツ科学センター（屋外テニスコート、屋内テニスコート、フットサルコート、低酸素宿泊室、戸田艇庫・合宿室）  
ナショナル・トレーニングセンター（アスリートヴィレッジ）

【確保すべき対象公共サービスの質】

利用者に対し、各年度2回、アンケートによる満足度調査を実施し、平均85%以上（戸田艇庫については平均80%以上）の回答者から「満足」「やや満足」の回答を得る。

【第1回調査】

(1)実施時期：平成26年6月16日（月）～9月30日（火）  
(2)回収率：94.3%（回答数566枚/配付数：600枚）

【第2回調査】

(1)実施時期：平成26年12月12日（金）～平成27年3月31日（火）  
(2)回収率：81.3%（回答数488枚/配付数：600枚）

区分	第1回							第2回					年間平均						
	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	
		満足	やや満足	やや不満	不満			満足	やや満足	やや不満	不満			満足	やや満足	やや不満	不満		
【設問1】受付スタッフの対応はいかがですか？																			
屋外テニスコート	人数	126人	110人	14人	1人	0人	124人	96人	87人	8人	0人	0人	95人	222人	197人	22人	1人	0人	219人
	率	-	87.3%	11.1%	0.8%	0.0%	98.4%	-	90.6%	8.3%	0.0%	0.0%	99.0%	-	88.7%	9.9%	0.5%	0.0%	98.6%
フットサルコート	人数	108人	90人	18人	0人	0人	108人	78人	53人	19人	5人	0人	72人	186人	143人	37人	5人	0人	180人
	率	-	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	-	67.9%	24.4%	6.4%	0.0%	92.3%	-	76.9%	19.9%	2.7%	0.0%	96.8%
低酸素宿泊室	人数	104人	99人	4人	1人	0人	103人	83人	79人	3人	1人	0人	82人	187人	178人	7人	2人	0人	185人
	率	-	95.2%	3.8%	1.0%	0.0%	99.0%	-	95.2%	3.6%	1.2%	0.0%	98.8%	-	95.2%	3.7%	1.1%	0.0%	98.9%
戸田艇庫・合宿室	人数	105人	84人	21人	0人	0人	105人	104人	81人	22人	1人	0人	103人	209人	165人	43人	1人	0人	208人
	率	-	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%	-	77.9%	21.2%	1.0%	0.0%	99.0%	-	78.9%	20.6%	0.5%	0.0%	99.5%
アスリートヴィレッジ	人数	123人	115人	8人	0人	0人	123人	120人	98人	8人	1人	0人	106人	243人	213人	16人	1人	0人	229人
	率	-	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	100.0%	-	81.7%	6.7%	0.8%	0.0%	88.3%	-	87.7%	6.6%	0.4%	0.0%	94.2%
合計	人数	566人	498人	65人	2人	0人	563人	481人	398人	60人	8人	0人	458人	1047人	896人	125人	10人	0人	1021人
	率	-	88.0%	11.5%	0.4%	0.0%	99.5%	-	82.7%	12.5%	1.7%	0.0%	95.2%	-	85.6%	11.9%	1.0%	0.0%	97.5%
【設問2】施設の清掃は行き届いていますか？																			
屋外テニスコート	人数	126人	87人	33人	5人	0人	120人	96人	67人	25人	3人	0人	92人	222人	154人	58人	8人	0人	212人
	率	-	69.0%	26.2%	4.0%	0.0%	95.2%	-	69.8%	26.0%	3.1%	0.0%	95.8%	-	69.4%	26.1%	3.6%	0.0%	95.5%
フットサルコート	人数	108人	77人	29人	1人	0人	106人	78人	44人	29人	5人	0人	73人	186人	121人	58人	6人	0人	179人
	率	-	71.3%	26.9%	0.9%	0.0%	98.1%	-	56.4%	37.2%	6.4%	0.0%	93.6%	-	65.1%	31.2%	3.2%	0.0%	96.2%
低酸素宿泊室	人数	104人	88人	14人	1人	0人	102人	83人	69人	13人	1人	0人	82人	187人	157人	27人	2人	0人	184人
	率	-	84.6%	13.5%	1.0%	0.0%	98.1%	-	83.1%	15.7%	1.2%	0.0%	98.8%	-	84.0%	14.4%	1.1%	0.0%	98.4%
戸田艇庫・合宿室	人数	105人	88人	17人	0人	0人	105人	104人	81人	23人	0人	0人	104人	209人	169人	40人	0人	0人	209人
	率	-	83.8%	16.2%	0.0%	0.0%	100.0%	-	77.9%	22.1%	0.0%	0.0%	100.0%	-	80.9%	19.1%	0.0%	0.0%	100.0%
アスリートヴィレッジ	人数	123人	115人	7人	1人	0人	122人	120人	96人	8人	1人	1人	104人	243人	211人	15人	2人	1人	226人
	率	-	93.5%	5.7%	0.8%	0.0%	99.2%	-	80.0%	6.7%	0.8%	0.8%	86.7%	-	86.8%	6.2%	0.8%	0.4%	93.0%
合計	人数	566人	455人	100人	8人	0人	555人	481人	357人	98人	10人	1人	455人	1047人	812人	198人	18人	1人	1010人
	率	-	80.4%	17.7%	1.4%	0.0%	98.1%	-	74.2%	20.4%	2.1%	0.2%	94.6%	-	77.6%	18.9%	1.7%	0.1%	96.5%

※設問によって未回答者がいるため、回答枚数と回答数は一致しない。

※屋内テニスコートは昨年度をもって一般利用を終了

平成27年度

【対象施設】

国立スポーツ科学センター（屋外テニスコート、屋内テニスコート、フットサルコート、低酸素宿泊室、戸田艇庫・合宿室）  
ナショナル・トレーニングセンター（アスリートヴィレッジ）

【確保すべき対象公共サービスの質】

利用者に対し、各年度2回、アンケートによる満足度調査を実施し、平均85%以上（戸田艇庫については平均80%以上）の回答者から「満足」「やや満足」の回答を得る。

【第1回調査】

(1)実施時期：平成27年7月17日（金）～9月30日（水）  
(2)回収率：91.3%（回答数548枚/配付数：600枚）

【第2回調査】

(1)実施時期：平成28年1月8日（金）～平成28年3月31日（木）  
(2)回収率：50.8%（回答数305枚/配付数：600枚）

区分	第1回							第2回					年間平均						
	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	回答数	満足度				満足・やや 満足の割合	
		満足	やや満足	やや不満	不満			満足	やや満足	やや不満	不満			満足	やや満足	やや不満	不満		
【設問1】受付スタッフの対応はいかがですか？																			
屋外テニス コート	人数	71人	62人	6人	2人	0人	68人	54人	48人	6人	0人	0人	54人	125人	110人	12人	2人	0人	122人
	率	-	87.3%	8.5%	2.8%	0.0%	95.8%	-	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	-	88.0%	9.6%	1.6%	0.0%	97.6%
フットサル コート	人数	50人	41人	9人	0人	0人	50人	27人	18人	7人	0人	0人	25人	77人	59人	16人	0人	0人	75人
	率	-	82.0%	18.0%	0.0%	0.0%	100.0%	-	66.7%	25.9%	0.0%	0.0%	92.6%	-	76.6%	20.8%	0.0%	0.0%	97.4%
低酸素 宿泊室	人数	145人	123人	18人	3人	0人	141人	46人	42人	4人	0人	0人	46人	191人	165人	22人	3人	0人	187人
	率	-	84.8%	12.4%	2.1%	0.0%	97.2%	-	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	100.0%	-	86.4%	11.5%	1.6%	0.0%	97.9%
戸田艇庫・ 合宿室	人数	105人	79人	26人	0人	0人	105人	105人	77人	22人	6人	0人	99人	210人	156人	48人	6人	0人	204人
	率	-	75.2%	24.8%	0.0%	0.0%	100.0%	-	73.3%	21.0%	5.7%	0.0%	94.3%	-	74.3%	22.9%	2.9%	0.0%	97.1%
アスリート ヴィレッジ	人数	177人	150人	24人	2人	0人	174人	73人	68人	5人	0人	0人	73人	250人	218人	29人	2人	0人	247人
	率	-	84.7%	13.6%	1.1%	0.0%	98.3%	-	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	100.0%	-	87.2%	11.6%	0.8%	0.0%	98.8%
合計	人数	548人	455人	83人	7人	0人	538人	305人	253人	44人	6人	0人	297人	853人	708人	127人	13人	0人	835人
	率	-	83.0%	15.1%	1.3%	0.0%	98.2%	-	83.0%	14.4%	2.0%	0.0%	97.4%	-	83.0%	14.9%	1.5%	0.0%	97.9%
【設問2】施設の清掃は行き届いていますか？																			
屋外テニス コート	人数	71人	45人	17人	7人	1人	62人	54人	36人	15人	2人	1人	51人	125人	81人	32人	9人	2人	113人
	率	-	63.4%	23.9%	9.9%	1.4%	87.3%	-	66.7%	27.8%	3.7%	1.9%	94.4%	-	64.8%	25.6%	7.2%	1.6%	90.4%
フットサル コート	人数	50人	34人	13人	3人	0人	47人	27人	17人	9人	0人	0人	26人	77人	51人	22人	3人	0人	73人
	率	-	68.0%	26.0%	6.0%	0.0%	94.0%	-	63.0%	33.3%	0.0%	0.0%	96.3%	-	66.2%	28.6%	3.9%	0.0%	94.8%
低酸素 宿泊室	人数	145人	103人	35人	5人	0人	138人	46人	35人	8人	3人	0人	43人	191人	138人	43人	8人	0人	181人
	率	-	71.0%	24.1%	3.4%	0.0%	95.2%	-	76.1%	17.4%	6.5%	0.0%	93.5%	-	72.3%	22.5%	4.2%	0.0%	94.8%
戸田艇庫・ 合宿室	人数	105人	77人	24人	4人	0人	101人	105人	78人	24人	3人	0人	102人	210人	155人	48人	7人	0人	203人
	率	-	73.3%	22.9%	3.8%	0.0%	96.2%	-	74.3%	22.9%	2.9%	0.0%	97.1%	-	73.8%	22.9%	3.3%	0.0%	96.7%
アスリート ヴィレッジ	人数	177人	147人	24人	4人	1人	171人	73人	68人	5人	0人	0人	73人	250人	215人	29人	4人	1人	244人
	率	-	83.1%	13.6%	2.3%	0.6%	96.6%	-	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	100.0%	-	86.0%	11.6%	1.6%	0.4%	97.6%
合計	人数	548人	406人	113人	23人	2人	519人	305人	234人	61人	8人	1人	295人	853人	640人	174人	31人	3人	814人
	率	-	74.1%	20.6%	4.2%	0.4%	94.7%	-	76.7%	20.0%	2.6%	0.3%	96.7%	-	75.0%	20.4%	3.6%	0.4%	95.4%

※設問によって未回答者がいるため、回答枚数と回答数は一致しない。